

StorView for F6512E ユーザーズガイド

エムアイシー・アソシエーツ株式会社

MIC Associates, Inc.

本マニュアルに記載されている内容はXyratex社の「StorView Storage Management Software RAID Module User Guide」Part No. 0952248-01A 発行番号: 3.24に基づきその内容を抜粋要約して翻訳したものです。内容に差異がある場合は元のXyratex社のユーザーズガイドを優先してください。

本マニュアルの対象とする読者はSANストレージとWindows 他、オープン系のOSに一定の理 解があるシステムエンジニアを前提にしています。詳述されていな技術用語はその内容を他の参 考資料で確認してください。

本マニュアルはF6512Eに関するハードウエアマニュアルではありません。ハードウエアに関しては「F6512 Hardware users guide」を参照してください。

また、記載内容に関しては、変更される場合があります。記載内容に関する誤記、誤謬に関する 結果に対しては弊社は免責されることをご承知ください。

本書に記載されている製品名、ブランド名、サービスはそれぞれの商標登録を保持する会社、 団体のものです。

| 版数 | 改訂日 | 改訂箇所 | 総頁数 |
|-----|-----------|------|-----|
| 1.0 | 2011/6/20 | 初版 | 77 |

- 本書作成、編集、管理 -

エムアイシー・アソシエーツ株式会社 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-12-12 櫻正宗東日本橋ビル9F Tel. 03-5614-3757 Fax. 03-5614-3752

| 1 StorView for F6512Eの概要 | 1 |
|---|----|
| 1.1 クイックツアー | 1 |
| 1.1.1 メインスクリーン | 1 |
| 1.1.2 Configuration Tool Bar | 1 |
| 1.1.3 Enclosureセクション | 2 |
| | 6 |
| | 7 |
| | 9 |
| | 11 |
| | 11 |
| 2.1.1 ネットリーク設定ツールを使用してのStorView設定 2.1.2 StorViowを使用したネットワークの設定 | 11 |
| 2.1.2 Stor View を使用したティアン ノの設定 | 12 |
| 2 1 Stort/iouのおか | 12 |
| 3.1 Stof Viewの起動 | 12 |
| | 12 |
| 3.3 SNIMPトラップの設定 | 13 |
| 3.4 SYSLOG | 13 |
| 3.4.1 OS環境での見え方 | 14 |
| 3.4.2 Syslogd サーバーの設定 | 14 |
| 3.5 パスワードの変更 | 14 |
| 3.6 モニタリングの設定 | 14 |
| 4 ディスクアレイの作成 | 15 |
| 4.1 F6512EがサポートするRAIDレベル | 15 |
| 4.1.1 RAIDに関する語彙説明 | 15 |
| 4.2 アレイの作成 | 16 |
| 4.2.1 アレイ用Writebackキャッシュの構成について | 19 |
| 4.2.2 Chunk sizeについて | 20 |
| 4.3 アレイの初期化 | 20 |
| 4.4 アレイの削除 | 21 |
| 4.5 アレイの検証 | 22 |
| 5 Hot Spareドライブの設定 | 23 |
| 5.1 Global Spareの設定 | 23 |
| 5.2 Dedicated Host Spareの設定 | 24 |
| 5.2.1 Removing Spare | 24 |
| 5.2.2 Auto Spare | 24 |
| 6 ロジカルドライブ(Logical Drive) | 25 |
| 6.1 Logical Driveの作成 | 25 |
| 6.2 ロジカルドライブの削除 | 26 |
| 7 SAN LUN Mapping | 27 |
| 7.1 概要 | 27 |

| 7.2 SAN LUN Mapping ウィンドウ | 27 |
|---|----|
| 7.2.1 SELECT HBAとNAME HBA PORTセクション | 28 |
| 7.2.2 ADD MAPPING | 28 |
| 7.2.3 MAPPINGS セクション | 29 |
| 8 Statistics (スタティスティック) | 29 |
| 8.1 概要 | 29 |
| 8.2 Access スタティスティック | 30 |
| 8.3 コマンドサイズ-アラインメントスタティスティック | 31 |
| 8.5 コマンドクラスタ スタティスティック | 33 |
| 9 Controller アイコン | 34 |
| 9.1 概要 | 34 |
| 9.2 Controller Environment アイコン | 34 |
| 9.2.1 Status | 36 |
| 9.2.2 Hardware / Firmware | 36 |
| 9.2.3 Configuration 9.2.4 Operations | 30 |
| 10 Enclosure Environment | 38 |
| 11 Controller Advanced Settings | 30 |
| | 20 |
| 11.1 例女 11.2 Advanced Settings | 29 |
| 11.2 I Identity | 39 |
| 11.2.2 Fault Tolerance | 40 |
| 11.2.3 Host Ports | 42 |
| 11.3 Advanced Performance Options | 43 |
| 11.3.1 Performance Options | 44 |
| 11.3.2 Overload Management | 45 |
| 12 ストレージソリューションのマネージメント | 46 |
| 12.1 アレイのリビルド | 46 |
| 12.2 アレイの拡張 | 47 |
| 12.3 ロジカルドライブの拡張 | 48 |
| 12.4 S.M.A.R.T 情報とProxyモード | 49 |
| 13 Advanced Power Management | 50 |
| 13.1 Drive Power Management (APM レベル1) | 50 |
| 13.2 Array Power Management (APM Level 2) | 52 |
| 14 Event Logs | 53 |
| 14.2 StorView Event Logへのアクセス | 54 |
| 14.3 イベントリスト | 54 |
| 14.3.1 Advanced Power Management イベント | 55 |
| 14.3.2 Alarm イベント | 55 |
| 14.3.3 コントローラーイベント | 56 |
| 14.3.4 コントローフーホート イベント | 65 |

| 14.3.5 ドライブとアレイのイベント | 67 |
|---------------------------|----|
| 14.3.6 筐体イベント | 71 |
| 14.3.7 故障ドライブコード | 73 |
| 14.3.8 SAS インターフェースエラーコード | 73 |
| 15 トラブルシュート | 74 |
| 16 サポートとアップデート | 75 |
| 16.1 テックサポート | 75 |
| 17 MIC テクニカルサポートについて | 77 |

1 StorView for F6512Eの概要

StorView Storage Management SoftwareはHTMLベースのF6512E用マネージメント/モニ タリングツールです。このGUIを介して、F6512Eのストレージソリューションの構成と、管 理、監視ができます。StorViewはブラウザーでアクセスすることが可能なHTMLベースのフロ ントエンドと、ユーザーインターフェースから構成されています。

1.1 クイックツアー

1.1.1 メインスクリーン

StorViewはメインスクリーンとそれぞれの機能を操作するためのウィンドウから構成されてい ます。メインスクリーンにはConfiguration Toolbar、Array、Logical Drives、Enclosure、 Serverの各セクションから構成されています。アイコンや各インフォーメーション上でマウス を操作することで、ストレージソリューションの管理が可能になります。基本的なストレージの 構成機能でアレイ、ロジカルドライブ、LUNマッピング、および、スペアドライブ等の設定を行 なうことができます。

更に、アドバンスト機能を使用すると、アレイや、ロジカルドライブの拡張、コントローラーの 各設定の最適化、アレイのリビルド、Emailによるイベント通知、Syslog、SNMP trapの管 理、イベントログのチェック、パフォーマンスチューニング、システム統計データの解析、省電 カパワーマネージメントなどをおこなうことができます。

1.1.2 Configuration Tool Bar

StorView メインスクリーン中央にConfiguration用のTool Barがあります。マウスクリックで ストレージ構成の設定機能にアクセスできます。



| Tool Bar ボタン | 内容 |
|--------------------------|--|
| Create Array | Create Array ウィンドウが開き、ディスクアレイを作成すること |
| | ができます。 |
| Create Logical Drive | Create Logical Drive ウィンドウが開き、ロジカルドライブを構 |
| | 成することができます。 |
| SAN Mapping | SAN LUN Mappingパネルが開き、ロジカルドライブと接続先コ |
| | ンピューター間接続のマッピングができます。 |
| Logical Drive Statistics | Statisticsのウィンドウがオープンし、パフォーマンスに関連する |
| | 統計情報を入手することができます。 |
| Advanced Settings | コントローラーのパラメーター設定を行なうことができるウィンド |
| | ウが開きます。 |
| Archive Configuration | ストレージの構成情報のファイル保存/リストアー、コンフィグ |
| | レーション情報の消去を行なうことができます。 |

1.1.3 Enclosureセクション

下図のEnclosureセクションでは、RAID装置筐体、および、それに接続された拡張筐体の前面 部、背面部が表示されます。それぞれの筐体には構成するコンポーネントモジュールの状態表示 がアイコンで表示されます。



Drive Status アイコン:

Drive Status アイコンは前面筐体画像に表示されます。ドライブの状態や場所情報を示めし、 ドライブをクリックするとそのドライブに関する詳細情報が別ウィンドウに表示されます。

| アイコン | アイコン名 | 内容 |
|------|---------|------------------|
| | アレイメンバー | アレイを構成するディスクドライブ |

| アイコン | アイコン名 | 内容 | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | 回転停止のアレイメ ンバー | APM (Advanced Power Management) の設 定により回転を停止したディスクドライブ | | | |
| AVAILABLE | 使用可能ドライブ | アレイメンバー、ホットスペアドライブとして使 用可能 | | | |
| AVAILABLE | 回転停止中の使用可 能メンバー | アレイのメンバー、または、ホットスペアドライ ブとして使用可能、APMの設定で回転停止状態 | | | |
| CRITICAL | クリティカル | 冗長性がなくなったアレイのメンバードライブ | | | |
| 注意 : RAID6で 耐障害穴 はドライ 表示され | 注意: RAID6でディスクアレイを構成する場合、1台のドライブ障害のみではアレイは 耐障害冗長性が無くなった状態にはなりません。しかし、ドライブステータスで はドライブ1台、または、2台に障害が発生した場合でも同様にクリティカルと 表示されます。 | | | | |
| DEDICATED | Dedicated Spare | 特定のアレイ専用のスペアドライブに指定され たドライブ | | | |
| alan(eAttap) | 回転停止中のDedi- cated Spare | 特定アレイ専用のスペアに指定され、APMで回 転停止の設定をされたドライブ | | | |
| | 空ドライブスロット | 空ドライブスロット | | | |
| EXPANDING | Expanding (アレ イ拡張中) | 拡張中のアレイのメンバードライブ | | | |
| FAILURE | 障害ドライブ (Failed) | アレイが壊れた場合のメンバードライブ表示 | | | |
| Note: アレイがクリティカル な状態で、間違えて正常な1台のドライブを引き抜いた場合、他のドライブがこの表示になります。この場合、ドライブを再度挿入すると、アレイは再構築されます。 | | | | | |
| CAILED ARRAY | 障害アレイドライブ (回転停止中) | 障害発生したアレイのメンバードライブ、APM で回転停止 | | | |
| GLOBAL | Global Hot Spare | 任意のアレイのスペアドライブ | | | |
| GLOBAL | Global Hot Spare(回転停止中) | 任意のアレイのスペアドライブ、APMの設定で 回転停止中 | | | |
| INITIALIZING | 初期化中 | 初期化中アレイのメンバードライブ | | | |
| | 指定アレイメンバー ドライブ | Arrays セクションのアレイアイコンの隣の矢印 をクリックした場合に、そのアレイのメンバー ドライブを表示 | | | |
| PROXY | Proxyモード | デュアルコントローラー構成で、何らかの理由 で 一方のコントローラーからのみアクセスが できなくなった状態の表示 | | | |
| MISSING | Missing | StorViewがドライブの状態を判断できない状態 | | | |

| アイコン | アイコン名 | 内容 |
|-------------|-----------------|---|
| REBUILDING | リビルド中 | リビルト中のアレイメンバードライブ |
| SMART Alert | SMART警報 | ドライブのモニターシステムが複数のエラーを検 出し、ドライブ障害が差し迫ったことを表示 |
| VERIFYING | Verifying (検証中) | アレイのパリティチェク中 |
| UPDATING | Firmware更新中 | ドライブのファームウエアを更新中 |
| UNSUPPORTED | サポート非該当ドラ イブ | 挿入されたドライブはサポートされていないこ とを表示。2種類のイメージがあり、一つはア レイのメンバーになるとき、もう一つはアレイ のメンバーでない場合 |

Enclosureコンポーネントアイコン:

以下のアイコンはメインスクリーンの筐体画像の各モジュールの状態が表示されます。コント ローラーのアイコンをクリックするとコントローラー情報のウィンドウが開きます。

| F6512Eコントローラー | アイコン名 | 内容 |
|---------------|-----------------|--|
| | 正常 | RAIDコントローラーが正常に作動している状態 |
| | エラー状態 | デュアルコントローラーがActive-Active の構成 で、RAIDコントローラが故障しているか、バッ テリーが故障している状態 |
| | コントローラー ブランク | コントローラーが搭載されていない状態 |

Disk I/Oアイコン:

| Disk I/O アイコン アイコン名 | | 内容 | |
|---------------------|-------------|--------------------------------|--|
| | 正常 | Disk IOモジュールが正常に動作している状態 | |
| | エラー状態 | Disk I/Oモジュールが故障している状態 | |
| | 欠落状態 | Disk IOモジュールがスロットに認識されない 状態 | |
| | Disk IOブランク | Disk I/Oモジュールが搭載されていない状態 | |

Power Coolingモジュール(PCM)アイコン

| PCMアイコン | アイコン名 | 内容 |
|---------|-------|--------------------------------------|
| | 正常 | Power Coolingモジュールが正常に作動している状態 |
| WARNING | 警告 | ファン、電源のどちらか、または、両方が危険な状態 にあることを表示 |

| PCMアイコン | アイコン名 | 内容 |
|---------|-------|-----------------------------------|
| FAILURE | 故障 | ファン、電源のどちらか、または両方に障害が発生し ている状態 |
| | 不明 | Power Coolingモジュールの状態を把握できない場合 |
| | 欠落 | Power Coolingモジュールが見えなくなった場合 |

Enclosure背面コントローラーアイコン:

筐体背面アイコンはメインスクリーンの下部のセクションに表示されます。筐体の状況や、個々 のモジュールの状態によってその部分がグレーアウトされます。複数の筐体で構成されるシステ ムの場合、追加の筐体が下に表示されます。

| 筐体背面アイコン | 表示 | 内容 |
|----------|----------------------|--|
| | 正常 | 総てのモジュールは正常に作動している状態 |
| | コミュニ ケーショ ンエラー | プロセス中筐体とのコミュニケーションが失われた場 合にアイコンがグレーになります。または、 Controller Advanced Setting で"Enclosure Sup- port" を不可にした状態 |

Enclosure背面アイコン:

| 拡張筐体背面アイコン | 表示 | 内容 |
|------------|----------------------|---|
| | 正常 | 総てのモジュールは正常に作動している状態 |
| | コミュニ ケーショ ンエラー | プロセス中筐体とのコミュニケーションが失われた場 合にアイコンがグレーになります。または、 Controller Advanced Settingで"Enclosure Sup- port" を不可にした状態 |

アラームモニターアイコン

| アラームアイコン | 表示 | 内容 |
|-----------------------------|--|--|
| 4 | OFF | アラームが静止している状態を表示 |
| (۱ | ON | アラームがON(継続)、ON(間欠)、ON(再起)の状 態を表示 |
| 4 | ミュート | アラームがミュートされた状態を表示 |
| 4 | 不使用 | アラームが不使用になっている状態を表示 |
| 注意: アイコンを でシステム ミュートで | クリックするとアラー」 」を構成中にアラームを する必要があります。 | ムポリシー管理ウィンドウが開きます。複数の筐体 ミュートする場合は、総ての筐体のアラームを |

筐体温度センサーアイコン

このアイコンは筐体背面アイコンの直ぐ上に表示されます。筐体内の温度状況を示します。

| センサーアイコン | 表示 | 内容 |
|----------|------|---------------------------------------|
| ĥ | ノーマル | 温度が正常であることを表示 |
| R R | 警告 | 筐体の温度が規定のしきい値に接近したことを表示 |
| <u>*</u> | 故障 | 筐体の温度が規定のしきい値に達したか、超えたことを表示 |
| 8 | 欠落 | センサーに関するSES情報が不正常、または、欠落している ことを表示 |

1.1.4 温度センサー

筐体温度センサーアイコンにマウスポインターを乗せると、8個または10個のセンサーを表示します。8番のセンサーは拡張筐体に装備されており、10番のセンサーはコントローラー搭載のシステムに装備されています。規定の温度しきい値を超えた場合、通報作動します。 下図は各温度センサーの位置としきい値を表示します。

| センサー 番号 | センサー設置位置 | 危険下限 温度 | 警告下限 温度 | 警告上限 温度 | 危険上限 温度 |
|------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | 筐体周囲 | 0°C | 5℃ | 40°C | 42°C |
| 2 | 筐体ミッドプレーン | 5°C | 10°C | 50°C | 55°C |
| 3 | PCM-0 吸気 | 5°C | 10°C | 50°C | 55°C |
| 4 | PCM-0 ホットスポット | 5°C | 10°C | 65°C | 70°C |
| 5 | PCM-1 吸気 | 5°C | 10°C | 50°C | 55°C |
| 6 | PCM-1 ホットスポット | 5°C | 10°C | 65°C | 70°C |
| 7 | 上段 1/0ベイ 周囲 | 5°C | 10°C | 68°C | 73°C |
| 8 | 上段RAIDコントローラー | 1°C | 5°C | 90°C | 100°C |
| 9 | 下段 1/0ベイ 周囲 | 5°C | 10°C | 68°C | 73°C |
| 10 | 下段RAIDコントローラー | 1°C | 5°C | 90°C | 100°C |

注意:センサー番号8と10はRAIDコントローラーモジュールがある場合で、コントローラー 内部に搭載されています。センサー番号7と9は拡張筐体のI/Oモジュール内部に搭載さ れており、センサー番号"8"としてレポートされます。

1.2 アレイとロジカルドライブのセクション



アレイ、ロジカルドライブセクション

ARRAYアイコン

アレイセクションには以下のアイコンが表示され、その時点でのそれぞれのコンポーネントの状 態を表示します。

| アレイアイコン | 表示 | 内容 |
|---------|------|---|
| | グリーン | 正常な状態を表示 |
| | 黄色 | RAID1、10、5、6及び50のアレイでドライブに障害がある場合 でアレイの冗長性が失われたことを意味するか、または、アレイがリビ ルドしている状態を示します。RAID6で構成されたアレイでは1台、 または、2台のドライブに障害が発生している状況になります。 |

| アレイアイコン | 表示 | 内容 |
|---------|----|---|
| | | ・以下のエラーが原因で、アレイが正常でないか、オフラインになった 状態: ・ RAID 0:1台のドライブに障害が発生した場合。 ・ RAID 1/10:同じミラーのペアーで2台のドライブに障害が発生した場合 ・ RAID 5 :2台のドライブに障害が発生した場合 ・ RAID 6 :3台のドライブに障害が発生した場合 ・ RAID 50:同一のサブアレイ内で2台のドライブに障害が発生した |
| | | 場合。 |

Logical Driveアイコン:

ロジカルドライブセクションには以下のアイコンが表示され、その時点でのそれぞれのコンポー ネントの状態を表示します。

| LDアイコン | 表示 | 内容 |
|--------|------|---|
| | グリーン | 正常な状態を表示 |
| | 黄色 | ロジカルドライブを構成するアレイがディグレード(メンバード ライブに障害が発生)している状態を表示します。RAID6で構 成されたアレイ上に作成されたロジカルドライブでは、1台、 または、2台のドライブに障害が発生している状況になります。 |
| | 赤 | 以下のエラーが原因で、アレイが正常でないか、オフラインになった状態: RAID 0:1台のドライブに障害が発生した場合。 RAID 1/10:同じミラーのペアーで2台のドライブに障害が発生した場合。 RAID 5:2台のドライブに障害が発生した場合。 RAID 6:3台のドライブに障害が発生した場合。 RAID 50:同一のサブアレイ内で2台のドライブに障害が発生した場合。 |

Trusted Arrayアイコン



このアイコンはアレイセクションで昇順に表示されたディスクアレイで、初期化されていないアレイ(Trusted)に表示されます。

1.3 サーバー サイドバーとトップセクション

トップセクションにメインウインド左のサーバーセクションと、ストレージソリューションアイ コン、および、コントローラーアイコンがあります。



StorView Serverセクション

以下のアイコンがメインスクリーンのサイドバーに表示されます。それぞれはその時点のサー バーと検出されたサーバーで、アイコンのカラーが変化することでサーバーの状態を表します。

| Serverアイコン | 表示 | 内容 |
|------------|-------|--------------------------|
| | グレー | 正常 |
| | 黄色-点滅 | 接続しているディバイスがディグレイド状態を示す。 |
| | 赤-点滅 | サーバーまたはデバイスの不良状態 |

Remote StorView Serverセクション



白色-点滅:サーバーが40秒以内に応答しない場合、または、応答が無くなった 場合に点滅します。応答しないサーバーをリストから削除するには、Rescanボ タンをクリックし、現在のサーバーリストをリフレッシュし、新たにサーバーを リストします。

Userアイコン



ユーザー:StorViewサーバーにログインしたユーザーを表します。マウスをア イコンの上に乗せるとIPアドレス、ホスト名、ユーザー名を表示します。

Storage Solutionアイコン:

ストレージソリューションの状態を以下のアイコンで表示します。

| Remote server アイコン | 表示 | 内容 |
|-----------------------|--|--|
| | 正常 | 正常の稼動状態 |
| e | 警告(点灯) | ストレージソリューションのいずれかの部分がディグレ イドしている状態。何らかの部品に障害が発生している |
| | 故障(赤点灯) | ストレージソリューションのいずれかの部分が故障状態 |
| Ŷ | 不明(?のフラッ シュ) | ストレージソリューションは既に起動しているが、接続 できない状態 |
| ۲ | Storage Solu- tion Unmoni- toredアイコン | このアイコンはたのStorView サーバーがモニターして いるストレージソリューションか、ストレージソリュー ションをコントロールしているサーバーを特定するため にスキャンを実効している状態を示します |

Controller アイコン:

| Controller アイコン | 表示 | 内容 |
|--------------------|------------------|--|
| | 正常 | シングルコントローラーが正常稼働の状態を表示 |
| and a | 正常 | デュアルコントローラーが正常稼働な状態を表示 |
| | エラー(赤ア イコン点灯) | コントローラー内蔵バッテリーが不良な状態か、コント ローラー冗長構成で一方のコントローラーに障害が発生し た場合 |

Module タブ ^{RAID}

このタブはメインウィンドウのトップに表示されます。タブを選択するとその システムのモニタリング、マネージメントセクションを選択することができま す。このタブが黄色に点滅する場合は警告の事象が発生しています。 赤い場合はエラーが発生している状況です。

2 エンベッドStorViewのセットアップ

2.1 エンベッドネットワークポートの設定

ハードウエアのセットアップが終了したら、カテゴリー5かそれ以上のEthernetケーブルを使用 して、コントローラーのネットワークポートとネットワークスイッチかコンピューターと接続し ます。接続後、エンベッドStorViewはユーザーのネットワーク設定に従ってIPを探します。 IPアドレスが見つからない場合、DHCP IPアドレスを取得しようとします。この場合、ドメイン の管理者にDHCPサーバーのIPアドレスを確認してください。DHCPサーバー上では"esv0"や、 "esv1" として登録されます。これ以外の場合は、デフォルトでIPアドレス:10.1.1.5 がコント ローラー 0 に、また、IPアドレス:10.1.1.6 がコントローラ 1 に与えられています。エンベッ ドStorView には設定ツールとしてEmbedded StorView Setup Wizard がWindows システム 用に用意されています。また、Linux 用にはコマンドが用意されています。

2.1.1 ネットワーク設定ツールを使用してのStorView設定

Embedded StorView Setupプログラムを起動すると、UDPパケットを送出し、Embedded StorView モジュールを搭載しているストレージがUDPパケットを返します。 はじめに "Uninitialized Systems" というリストが表示されます。これは出荷時のユーザー名、 パスワードを変更していないシステムの意味です。ウィザードを使用して設定する過程で、新し いパスワードを設定するように促されます。EmbeddedモジュールはMAC/IPアドレスによって 特定されます。それぞれのコントローラーには固有のMACアドレスとIPアドレスがあります。

2.1.2 StorViewを使用したネットワークの設定

- StorViewのメインウィンドウからSETTINGSボタンを選択し、PREFERENCEタブを選択してください。
- 2. Network SettingsのStorView Host Nameでコントローラー0は"eSV0"、コントローラー 1は"eSV1"のデフォルト名で表示されます。

| WAIL 0 | NMP | SYSLOG | PASSWORD | PREFERENCE |
|--|--------------------------------|--------|---|---|
| Netwo | rk Settings | | Monitoring | Settings |
| StorView Host Nam Static IP IP Address Subnet Mask Default Gateway DNS Server | e eSV00050CC Dynamic IP (DH | CP) | Select Monitoring GROUP 1 (Recom Individually Monito 255 255 255 255 0 192.195.16.16 192.195.16.25 | Group mended) vores ADD REMOVE REMOVE REMOVE |

 DHCPでネットワークIPを指定する場合はDynamic IP(DHCP)ボタンを選択し、 APPLYボタンを選択すると設定が有効になります。
 手動でStatic IPを設定する場合は、Static IPボタンを選択し、IP Address のコラムに必要 なアドレスを入力してください。続いて、Subnet Mask、Default Gateway、DNS Serverの情報を入力し、APPLY ボタンをクリックしてください。 CLOSEボタンをクリックし、Embedded StorView serverのネットワーク登録を終了します。

3 StorViewの起動と初期設定

3.1 StorViewの起動

StorViewはWebブラウザーからコントローラーのEmbedded モジュールのIPアドレスに":"を 続けてポート番号"9292"を入力します。例) http://10.1.1.5:9292/ 注意: ファイアウォールが使用されている場合、予めTCPポート9292を認可しておく必要があ ります。

3.2 Email

StorViewでは最大10個のEmailアドレスを登録することができます。ストレージシステムにイベントが発生した場合に自動的にメールでイベント情報を送付します。以下のステップでEmail 通知機能を設定します。

- 1. StorViewのメインスクリーンのSETTINGSボタンをクリックし、Emailタブを開きます。
- SMTPサーバーの名前、または、IPアドレスを入力します。EmailメッセージはEmail サー バーのport 25を使用して送られます。(Port 25を使用できない場合、Email 通知機能は使 用できません。)

| | | | 1 | SETTINGS |
|--------------|-------|--|----------|-------------|
| EMAIL | SNMP | SYSLOG | PASSWORD | PREFERENCES |
| Email Server | r: | | | 7 |
| From: | Ste | orView@ <full_computer_n< td=""><td>lame></td><td>7</td></full_computer_n<> | lame> | 7 |
| Reply-To: | | | | 7 |
| Signature: | | Put Signature into each | message | |
| | | | | ~ |
| | | | | = |
| | | | | |
| | 1241 | | | × |
| | 5 | | | |
| Email Addre | | | | |
| Ellian Audio | 3363. | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

- 3. Fromフィールドは@ドメイン名の前にStorViewサーバー名を入力します。
- 4. Reply-Toには登録されたEmailアドレスがメール送信時に自動的に登録されます。
- 5. 署名をメッセージに付けたい場合は、Signitureのチェックボックスをクリックして、スク ロールしたウィンドウに署名内容を登録してください。
- 6. 10個のEmailアドレスをアドレス欄に登録し、それぞれのアドレスに送付する通知レベルを 以下の3種類から選択し、チェックを入れます。

Information : 通常のイベント情報

🕨 Warning : 警告イベント情報

- 트 ERROR : エラー(障害)情報
- 7. 登録が終了したらAPPLYボタンを押してください。
- Testボタンを押すと、Test Messageが各アドレスに送付されます。CLOSEボタンをクリックしてEmail 設定を終了してくだ さい。また、Emailアドレスのコラムの隣にあるDELETEボタンを押すと、登録されたEmail アドレスを削除することができます。

3.3 SNMP

3.3.1 SNMPトラップの設定

StorViewはSNMPトラップをネットワークに送出することができます。トラップはログエント リーの情報を送ります。StorViewから送り出された総てのSNMPトラップは設定されたネット ワークポートを持つSNMPサーバーで受信されます。

- 1. MainスクリーンからSETTINGボタンを選択し、SNMPタブをクリックしてください。
- 2. SNMPトラップを受け取るSNMPサーバー名か、ホストのIPアドレスを入力してください。
- 3. SNMPサーバーがトラップを受信するIPポートを入力します。デフォルトは162です。
- トラップが属するコミュニティーを入力します。デフォルトはPublicです。SNMPサーバー は複数のコミュニティーに所属する場合があり、また、別のコミュニティーからパケットを 受け取る場合があります。
- 5. トラップに含まれる情報を選択します。情報、警告、エラーの中から送信される内容を選択 し、APPLYボタンを押します。Testボタンで設定をテストすることができます。
- 6. CLOSEボタンを押してSETTINGを終了します。

3.4 SYSLOG

StorViewのSyslogdエージェントはRAIDシステムのイベントログを、インストールされたコン ピューターに送ることができるように用意されたStorViewのモジュールです。ストレージシス テム内のイベントをホストシステムSyslogd daemonに送ります。

StorView syslogdは下記のように柔軟な設計になっています。:

- · 複数のsyslogdサーバーが単一RAIDストレージのイベントログを監視することができます。
- ・単一のsyslogdサーバーが複数RAIDストレージのイベントログを監視することができます。
- · 複数のsyslogdサーバーが複数RAIDストレージのイベントログを監視することができます。

以上のような複数対複数の関係はデータの冗長化を可能とし、一台のSyslogdサーバーに障害が 発生した場合でも、他のサーバーがストレージを継続的にモニターすることができます。Linux を使用する場合はSyslogd daemonはOSに含まれています。また、Window OSの場合は別途 以下のツール(<u>http://syslog-win32.sourceforge.net</u>/)をインストールする必要があります。

3.4.1 OS環境での見え方

新たなイベントが起きるとStorView SyslogdはそのSubscriberに要求イベントタイプに応じて メッセージを送ります。イベントログは通常のテキストフォーマットで送られます。

3.4.2 Syslogd サーバーの設定

- 1. Syslogd ServerフィールドにSyslogd サーバーのIPアドレスを入力します。
- 2. Syslogd PortフィールドにSyslogdポート番号を登録します。デフォルトは514です。
- 3. イベントログ情報: "情報(青)"、"警告(黄)"、"エラー(赤)"から選択し、APPLYボタンをクリックします。
- 4. 設定が完了したらCLOSEを選択します。

3.5 パスワードの変更

メインスクリーンのSETTINGボタンメニューにはその他にパスワードの変更タブが用意されて います。必要に応じてパスワードの変更を行なってください。

| | 16 | | 16 | |
|-------|----------------------------|------------------------|-------------------------|-------------|
| EMAIL | SNMP | SYSLOG | PASSWORD | PREFERENCES |
| | | | | |
| | Please enter the following | information to change | the password for your a | ccount. |
| | (Your password will p | ot he displayed on the | screen) | |
| | Old Password : | | | |
| | New Password: | ***** | | |
| | Re-type New Password: | ***** | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | CHANGE C | LOSE | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

3.6 モニタリングの設定

ネットワーク管理者がStorViewサーバーのマルチキャスト機能の調整を行なうことができる Monitoring Settingsオプションが用意されています。デフォルトのマルチキャストポートで競 合が発生する場合、以下のようにパラメーターを変更できます。

 メインメニューのSETTINGSボタンをクリックし、PREFERENCESタブを選択します。"Select Monitoring Group"の プルダウンメニューからグループを選択します。 Group1のポートは9191、Group2のポートは9192、Group3のポートは9193です。

| | 6 |) (| .)(| 10 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|--|--|
| MAIL | SNMP | SYSLOG | PASSWORD | PREFERENCE |
| | Network Set | ttings | Monitor | ing Settings |
| StorView | Host Name | eSV0-0050CC620 | Select Monitori | ing Group |
| 0. | tatio ID (Dun | amia ID (DHCD) | GROUP 1 (Red | commended) 🔽 |
| IP Addres Subnet M Default Ga | ask | Renew | Individually Mo 255.255.255 192.195.16.1 192.195.16.2 | ADD ADD REMOVE REMOVE REMOVE |
| | | | | <u></u> |

- 追加のStorViewサーバーを別のサブネットに指定し、StorView サーバーパケットを受けと る場合は、IPアドレスをMonitoring Settingsの"Individually Monitorerd Servers" フィー ルドにIPアドレスを入力し、ADDボタンをクリックします。
- 3. APPLYをクリックすると設定内容が保存されます。CLOSEを押して終了してください。

4 ディスクアレイの作成

ストレージソリューションの作成はストレージシステムの最適化を実現するために RAIDレベル、アレイオプション、ホットスペア、論理ドライブ等の設定に関し事前に計画を立てることをお勧めします。この章ではこのプロセスの各ステップを説明します。

4.1 F6512EがサポートするRAIDレベル

F6512EがサポートするRAIDレベル毎のアレイ当りの最低必要ドライブと最大ドライブ数は下 表の通りです。

| RAIDレベル | 最少構成ドライブ数 | 最大構成ドライブ数 |
|---------|-----------|-----------|
| 0 | 1 | 16 |
| 1 | 2 | 2 |
| 5 | 3 | 16 |
| 6 | 4 | 16 |
| 50 | 6 | 16 |
| 10 | 4 | 16 |

4.1.1 RAIDに関する語彙説明

下記の表はStorView内で使用される英語表記の技術用語に関する語彙説明です。

| Term : 日本語表記 | 説明 |
|---|--|
| Array : アレイ | ーつの大容量ストレージエリアを作成するために使用される ディスクドライブのグループ。最大16台のディスクから最大 64アレイまで作成できます。容量の限界はありません。 |
| Back-off Percent : オフセットパーセント | アレイ内のドライブモデルや、メーカー混在を可能にするた め、ドライブの最大容量からオフセットされるドライブ容量 (%) |
| Cache Flush Array : キャッシュ フラッシュアレイ | あるドライブで電源に障害が発生した場合に自動的にキャッ シュをフラッシュする設定にしたアレイ |
| Chunk Size : チャンクサイズ | アレイのストライプ内でコントローラーが1台のドライブに 書込むデータ量 |
| Initialization : 初期化 | RAID 5、6、50アレイはデータ保護のためにパリティデー タを持つ必要があります。初期化処理はアレイの情報に基づ いて、パリティデータを作成します。 |
| Logical Drive Availability : 論理ディスク接続ポート | 論理ディスクに対してRAIDコントローラーの複数のホスト ポートからの接続可否を指定する選択オプション |
| Mapped LUN number: アレイへのLUNの割当 | ーつの大容量ストレージエリアを作成するために使用される 複数のディスクドライブのグループ。最大16台のディスクか らアレイを64までサポートします。容量の限界はありませ ん。 |

4.2 アレイの作成

メインウィンドウのCREATE ARRAYアイコンをクリックするとCRATE AR-RAYのウィンドウが表示されます。ウィンドウではNew Array Setting、Available Drivesの トップバーの設定メニューと、その下部にRAIDコントローラーの設定チェックボックスが表示 されます。

| llew Array Settings | | | Recommendations | Available Drive: | s (Projected size : |
|---|----------------------------------|----------|---------------------|--------------------------------------|--|
| 1. Performance Profile : | General | ~ | | | Englacing 4 |
| 2. Select drives : | 3 | | 3 drive(s) selected | AVAILABLE | ILABLE AVAILABLE AVAILABLE |
| 3. Name : | Array 1 | | 🕢 Array 4 | AVAILABLE AVA AVAILABLE AVA | ILABLE AVAILABLE AVAILABLE ILABLE AVAILABLE AVAILABLE |
| 4. RAID Level : | 5 | ~ | RAID 5 | | |
| 5. Sub-Arrays : | N/A | * | Ø N/A | | |
| 6. Chunk Size : | 256 KB | × | | | |
| 7. Initialize/Trust: | Initialize | * | 🕗 Initialize | | |
| 8. Back-off percent : | 1% | * | Ø 1% | | |
| 9. Read-Ahead Cache : | Automatic | * | Automatic | Notes: General | information |
| 10. Writeback Cache : | 16 MB | ~ | 16 MB | Available Click to select | |
| Mirror Cache (Disable Wri partner controller is missin | eback cache whe g or failed). | en | Checked (default) | Vendor S Product S Firmware XI | EAGATE T3146855SS R80 |
| Disable Writeback cache i low, missing, or failed. | f a controller batt | ery is | Checked (default) | Size 14 Enclosure 1 | 46 (GB) |
| Disable Writeback cache i (N/A for RAID 0). | f array becomes o | critical | Checked (default) | Type S | AS |
| Disable cache Writethroug cache is full. | h operation whe | n write | Checked (default) | | |

Create ArrayウィンドウのNew Array Setting メニューの下に1から10までのアレイ設定 フィールドが表示されます。以下の順で設定条件をプルダウンメニューから選択します。

 Performance Profile: このフィールドではそれぞれのアプリケーション別に、最適なRAID パラメーターを設定することができます。プルダウンメニューから使用アプリケーションを 選択するとSettingフィールドの3から10までのパラメーターを自動設定します。下の表は アプリケーション毎のパラメーターを示します。

| Profile | RAID Level | Chunk Size | Read-Ahead Cache | Write- back Cache | Minimum Drives | 設定に関する説明 |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------|
| General | 5 | 256K | Automatic | 16MB | 3 | ファイルサーバー、Web サーバー等一般的IO |
| Database | 1/10 | 64K | Automatic | 16MB | 2 | 高いデータトランザク ションとライト比率 |
| PostProduc- tion Video | 5 | 64K | Automatic | MAX MB | 3 | 64K以上のIOサイズが中 心 |
| Video On Demand | 5 | 256K | Automatic | 16MB | 3 | ストリーミングデータ転 送アプリケーション |
| Mail Server | 6 | 256K | Automatic | 16MB | 4 | 高冗長性が要求される |

*それぞれの設定パラメーターはフィールド毎で個別に変更が可能です。

- Select Drives:右上の"Available" ドライブからアレイのメンバーに加えるドライブをク リックして選択します。選択されたドライブは"Selected"に変わります。ドライブが選択さ れると、Project Sizeに容量が表示されます。
- 3. Name:アレイの名前を最大32文字の英数字で登録します。

- 4. RAID Level: プルダウンメニューからRAIDレベルを選択します。
- 5. Sub-Arrays: RAIDレベルをRAID 50と選択した場合、RAID 50を構成するSub-Arrayの数を指定します。それ以外のRAIDレベルにはSub-Arrayは必要ありません。
- 6. Chunk Size: プルダウンメニューからChunk Sizeを選択します。 (5.2.2項を参照してくだ さい。)
- 7. Initialize/Trust: Initializeを選択すると、Create Array画面でアレイ設定終了後にCREATE ボタンをクリックするとアレイの初期化を自動的に開始します。この初期化作業で総てのア レイメンバーのブロックをチェックし、冗長化用のパリティデータを生成します。デフォル トの設定はInitializeです。また、アレイを構成するドライブの信頼性に問題が無い場合、 Trustを選択できます。Trustの場合、CREATEボタンをクリックすると、設定されたアレイ は作成されますが、パリティデータは生成されません。
- 8. Back-off Percent: このパーセンテージは将来の容量確保のためや、将来のドライブ互換性 を維持するために、ドライブの使用領域を削減する割合のことです。デフォルトは1%です。
- Read-Ahead Cache: Automatic、Disable、他 256KB、512KB、1MB、2MBから先読 みキャッシュのサイズを選択することが可能です。Automaticはデフォルト設定で、最適な キャッシュサイズを選択します。DisableはRead-Aheadキャッシュを使用不可にします。そ の他の個別のキャッシュサイズはデータパターンに従って選択します。
- 10.Writeback Cache: Disable、1MB、2MB、4MB、8MB、16MB、32MB、64MB、 128MB、256MB、及び、MAX MBから任意のWriteback キャッシュの設定を選択するこ とができます。

以上のWritebackキャッシュの設定パラメーターの他に、以下の4つの設定オプションがあ り、チェックボックスにチェックを入れて設定します。

- Mirror Cache: デュアルコントローラー構成でコントローラー間でWritebackキャッシュを同期ミラーします。パートナーコントローラーに障害が発生した場合、 Writeback Cacheをオフにします。
- Disable Writeback Cache if a controller battery is low, missing, or failed :コント ローラーに実装されているバッテリーの保持電力が低下したり、無くなったり、障害が 発生した場合にWritebackキャッシュをオフにします。
- Disable Writeback Cache if array becomes critical:アレイメンバーのドライブに障害が発生し、アレイがクリティカル状態になった場合にWritebackキャッシュをオフにします。
- Disable cache Writethough operation when write cache is full: Writebackキャッシュが一杯になった場合、キャッシュをオフにして、ホストからの書込みデータを直接 アレイに書込み(Writethough)を実行します。

WritebackキャッシュとRead-Aheadキャッシュのしきい値はキャッシュ内で同時に稼動し、I/O性能を最適化します。Writebackキャッシュはデータの書込みパターンによって書込み性能を高速化するために使用します。一般的により大きいキャッシュサイズではより早い書込みを実現できますが、逆に読み込み性能が遅くなる可能性があります。 推奨のWritebackキャッシュサイズは16MBです。Writebackキャッシュを設定する と、ホストからの書込みデータをキャッシュが受け取ると同時に書込み処理が完了した ことをホストに返します。 (デフォルトの設定と異なる設定を行なった場合、ウィンドウの最下部に" Not all the selected setting match the recommended profile settings" という赤いメッセージ が表示されます。)

- 11. CREATEボタンをクリックすると、アレイが作成された旨のメッセージが表示されます。
- Create Arrayウィンドウ下部のCLOSEボタンをクリックすると、ウィンドウが閉じ、メインウィンドウのArrayセクションに設定したアレイの初期化状態を現すプログレスバーが表示されます。プログレスバー右のStop/Pauseをクリックするとアレイの初期化を停止、または、一時停止することができます。(「アレイの初期化」に関しては20ページを参照してください。)



4.2.1 アレイ用Writebackキャッシュの構成について

Writebackキャッシュの働きは、ホストコンピューターからコントローラーに送られたデータ をディスクドライブに書込む前に、コントローラーからホストにデータの書込が完了したとレ ポートし、その後にディスクドライブにデータを書込むことを可能にするキャッシュ技術です。 このWriteback キャッシュ機能により、ホストは更に新たなデータの書込みや、読み込みが可 能になり、ホストコンピューターの処理が効率的になります。コントローラーはデータを一時 的に溜め、更に連続するデータがホストから送られた場合、先に蓄えたデータとまとめてディス クに書込む(Writeコマンドのクラスター化) ことで更に性能を高めることができます。このコマ ンドのクラスター化により、RAID-5、-6、-50でのストライプ幅一杯の書込みが可能になり、 書込み性能が大く向上します。

Writebackキャッシュをオフにすることで、データがディスクに書込まれてから初めてホストに 書込みの完了が返されます。一方、Writebackキャッシュがオンで、短期間の電源遮断が発生し た場合、バッテリーユニットがキャッシュ内部のデータを保存し、次の電源オン時にデータを ディスクに書込むまでデータをキャッシュ内に保持します。 デュアルコントローラー構成の場合、コントローラー間でキャッシュは同期ミラーされ、1台 のコントローラーの障害でデータ消失に繋がらないよう、冗長化が図られます。コントロー ラーキャッシュにはそのコントローラーが直接受けた書込みデータの他、パートナーコントロー ラーのデータを保存します。

4.2.2 Chunk sizeについて

Chunk sizeとはアレイを構成するドライブ上に設定する論理的なブロックサイズのことです。 アレイはこの論理ブロックサイズとパリティドライブを除いたドライブ数がストライプサイズに なります。例えば12台のドライブを使用してRAID-5(11+1)を構成した場合、Chunk size 64KBでは、フルストライプサイズは64KB x 11=704KBです。コントローラーではChunk sizeを64KB、128KB、256KBから選択できます。

ホストコンピューターの標準的なアクセスサイズやアプリケーションのデータ読み書きサイズ、 データが連続データであるか、ランダム性が高いかなどの要素によりチャンクサイズとストライ プサイズを決定し、アレイを構成することをお勧めします。

4.3 アレイの初期化

アレイの初期化はドライブ内のデータを総て削除し、メンバードライブ上のデータブロックとパ リティを確認します。アレイの初期化動作はバックグラウンドとパラレル実行のモードがありま す。アレイの設定が終わり、CREATEボタンを押すと自動的に初期化が始まります。初期化中に ロジカルドライブの作成やマッピング、および、ホストコンピューターでのマウントを行なうこ とができます。最大64個のアレイを同時に初期化することが可能です。また、初期化動作を停 止したり、一時停止し、その後再開したりすることができます。充分信頼性の確認がされている ドライブの場合には アレイをTrust Array 設定することができ、直ぐに使用を開始することが 可能です。



メインスクリーンのArray_NameをクリックするとArray Information のウィンドウが開きま す。ウィンドウ下部のINITIALIZEボタンを押して、初期化を実行します。ユーザー名、パスワー ド入力画面が表示され、入力後GOをクリックすると初期化が開始されます。 初期化の実行ボタン以外にアレイ構成情報を復元ボタン(Restore)、アレイパリティの検証ボタン(Verify Parity)、アレイ削除ボタン(Delete Array) があります。また、Information タグ以 外に"EXPAND ARRAY"、 "POWER MANAGMENT" タグがあります。

注意: アレイのTrust 設定では、ドライブにパリティデータが存在していません。ホストコン ピューターからデータ書込みが発生した場合、そのデータに基づいて初めてパリティが 作成されますが、ストライプ全体に対してパリティが生成されるとは限りません。結果 として、パリティが生成されていないドライブで障害が発生した場合、データの消失に つながる可能性があります。Trust Array には注意マークが表示されます。

4.4 アレイの削除

アレイの削除はメインスクリーンの対象アレイを選択し、ARRAYウィンドウを開き、セクションの下部のDELEAT ARRAYボタンをクリックして実行することができます。実行の前に確認のダイアログが表示されます。

| Array 0 Name : Array 0 RAID Level : 6 Drives Used for Data : 4 (-95%) Array Size : 29 GB (29.32 MB) Drives Used for Redundancy : 2 Chunk Size : 26 KB Failed Drives : 0 Stripe Size : 1024 KB Initialized : Yes Status Cache parameters appearing in orange are conditions currently detected that may cause data loss if the parameters(s) are not selected. Mireback Cache : 10 MB ♥ Writeback Cache will be disabled if the array is expanding. Disable Writeback cache if array becomes critical (NA for RAID expanding. ♥ Disable cache Writebrough operation when write cache is full. ♥ Disable cache Writebrough operation when write cache is full. | INFORMATION | EXPAND A | RRAY | POWER MAN | AGEMENT | |
|---|--|---|--|--|--|---|
| Name : Array 0 RAID Level : 6 Array Size : 23 GB (29,328 MB) Drives Used for Redundancy : 2 Chunk Size : 256 KB Stripe Size : 1024 KB Failed Drives : 0 Status Failed Drives : 0 Fault Tolerant Ves Notes Cache Parameters Red-Ahead Cache : 18 ME Virteback Cache : 18 ME Uniteback Cache will be Mirror cache (Disable Writeback cache when partner controller i missing or failed). Writeback Cache will be Disable Writeback cache if a controller battery is low, missing, or failed. Wirteback Cache will be Disable Writeback cache if array becomes oritical (NA for RAID when write cache is full. W Disable Cache Writebrough operation when write cache is full. Isable Writebrough operation when write cache is full. | Array 0 | | | | | |
| Status Cache Parameters Fault Tolerant Read-Ahead Cache : Automatic Notes Writeback Cache : 16 MB Image are conditions currently detected that may cause data loss if the parameters(s) are not selected. Writeback Cache will be disabled if the array is expanding. Disable Writeback cache if a controller battery is low, missing, or failed. Image are conditions currently detected that may cause data loss if the parameters(s) are not selected. Disable Writeback cache if a controller battery is low, missing, or failed. Image are conditions currently detected that may cause data loss if the parameters(s) are not selected. Disable Writeback cache if a controller battery is low, missing, or failed. Image are conditions currently detected the image are conditions currently be disabled if the array is expanding. Image are conditions currently detected that may cause are controller battery is low, missing, or provide and the cache if array becomes oritical (N/A for RAID image are conditions). Image are conditions currently detected that may cause are controller battery is low, missing or controller battery battery is low, missing or controller battery is low, missin | Name : RAID Level : Array Size : Chunk Size : Stripe Size : | Array 0 6 29 GB (29, 258 KB 1024 KB | 328 MB) | Drives Us Drives Us Failed Driv Initialized | d for Data : ed for Redundanc ves : : | 4 (-95%) 2 2 0 Yes |
| Fault Tolerant Read-Ahead Cache : Automatic Notes Writeback Cache : 10 MB Cache parameters appearing in orange are conditions currently detected that may cause data loss if the parameters(s) are not selected. Mirror cache (Disable Writeback cache when partner controller is missing or failed). Writeback Cache will be disabled if the array is expanding. Disable Writeback cache if a controller battery is low, missing, o failed. W Disable Writeback cache if array becomes critical (N/A for RAID will be disabled if the array is expanding. Disable cache Writebrough operation when write cache is full. | Status | | Cache Pa | rameters | | |
| Notes Writeback Cache : 16 MB Image are conditions currently detected that may cause data loss if the parameters(s) are not selected. Writeback Cache will be disabled if the array is expanding. Wireback Cache will be disabled writeback cache if a controller battery is low, missing or failed). Writeback Cache will be disabled if the array is expanding. Disable Writeback cache if array becomes critical (NA for RAID visual cache with through operation when write cache is full. | Fault Tolerant | | Read-Ah | ead Cache : | Automatic 🗸 | |
| | Notes Cache parameters orange are conditio detected that may loss if the parameter selected. Writeback Cache wi disabled if the array expanding. | appearing in ns currently cause data rrs(s) are not II be / is | Writebad Writebad Mi mi Dis fai Dis fai V Dis V Dis | ck Cache : rror cache (Disab ssing or failed). sable Writeback sable Writeback sable cache Writ | 16 MB | when partner controller i pattery is low, missing, o es critical (N/A for RAID when write cache is full. |

2. パスワードを入力して、GOをクリックしてください。

| 2 | |
|---|--|
| | To confirm your selection to Delete Array, please type in your password below and select GO: |
| | |
| | GU CLUSE |

注意:アレイを削除する場合は総てのホストIOを停止してから実行してください。また、アレイの削除によりアレイ内のデータは総て消去されます。実行する前にデータのバックアッ

プがあることを確認してください。また、バックグラウンドでアレイの拡張、リビルド 初期化やパリティチェックを実行している場合はアレイの削除はできません。

4.5 アレイの検証

ARRAYウィンドウの下部ボタンにVERIFY PARITYボタンがあります。このボタンをクリックして、アレイのパリティ検証を実行することができます。

| INFORMATION | EXPAND A | RRAY | POWER MA | NAGEMENT | | |
|---|---|--|---|---|--|---|
| Array 0 | | | | | | |
| Name : RAID Level : Array Size : Chunk Size : Stripe Size : | Array 0 6 29 GB (29 256 KB 1024 KB | ,328 MB) | Drives L Drives L Failed D Initialize | Jsed for Data : Jsed for Redu rives : ed : | ndancy : | 4 (-95%) 2 0 Yes |
| Status | | Cache Pa | rameters | | | |
| Fault Tolerant | | Read-Ah | ead Cache : | Automatic | * | |
| Notes Cache parameters a orange are condition detected that may o loss if the parameter selected. Writeback Cache will disabled if the array expanding. | ppearing in ns currently ause data rs(s) are not I be is | Verify Pa This func check the (rewrite) the | rity tion will force the parity (verify), r array's parity, or when a parity err Select a verify Yerify Parity Only femty Parity Only femty Parity Only | e controller to either ecalculate and storr r verify and rewrite or or is found. / method | e when p only ar battery mes critic | artner controller is is low, missing, or cal (N/A for RAID (rite cache is full. |

ボタンをクリックするとVERIFY PARITYのオプションボックスが表示されます。

| オプション名 | 内容 |
|----------------------------------|--|
| Check Parity Only | アレイ内の総てのデータ、パリティを読み、XOR演算を行い、既存のパ リティデータと比較します。もし、エラーを発見するとイベントログに 表示します。 |
| Rewrite Parity Only | 総てのデータを読み、XOR演算を行い、新しいパリティデータをアレ イに書込みます。比較処理が無いため、高速に処理が完了します。 |
| Check and Rewrite Parity Only | アレイ内の総てのデータ、パリティを読み、XOR演算を行い、既存のパ リティーデータと比較します。もし、差異を発見すると、新しいパリ ティーを書き出し、ログに登録します。これは最も時間がかかります。 |

オプションを選択し、VERIFY PARITYを実行します。検証の進行状況はメインスクリーンの Arrayセクションのそれぞれのアレイオブジェクトのプログレスバーで表示されます。プログレ スバーにマウスポインターを乗せると、実際の進行状況がパーセンテージで表示されます。ま た、右隣のStopをクリックすると検証をキャンセルすることができます。

5 Hot Spareドライブの設定

ホットスペアが可能なスペアドライブを設定することができます。 ドライブ障害の場合、コントローラーは設定されたグローバルスペアドライブか、特定のアレイ専用のスペアドライブを使用して、不良ドライブをリプレースし、アレイの冗長性を回復します。

グローバルスペア(Global Spares) はどのアレイでもスペアドライブとして障害ドライブを代替 えすることが可能です。一方、専用スペア(Dedicated Spares)は特定なアレイ専用に設定され ます。

スペアドライブはアレイメンバーのドライブ容量と同じか、大きくなくてはなりません。また、 アレイコントローラーがサポートしていないドライブをスペアドライブとした場合、警告、ない しは、スペアドライブに使用不可のメッセージが表示されます。

5.1 Global Spareの設定

メインスクリーンのEnclosure 画面の"Available"と表示されているドライブをクリックする と、ドライブの詳細情報を含むDRIVEウィンドウが開きます。この場合、最低1つのアレイが設 定され、1台のドライブがAvailableになっている必要があります。

また、スペアドライブには対象のアレイを構成するドライブより大きい物理容量が必要です。

| Device | Inquiry | | | | | | |
|--------|--------------------|----------------|---------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|--|
| Vendo | or: | SEAGA | TE | | _ | | |
| Produ | ct : | ST3750 | 0640NS | Current Status | | | |
| Revisi | on : | 3.AE | | Usage : Available | | | |
| Serial | : | 3QD0FDSJ | | APM Status : Spun-Up | | | |
| Physic | cal Size : | 749 GB | (750,204 MB) | Status : OK | | | |
| Block | Size : | 512 bytes | | Enclosure Information | | | |
| Stored | d Firmware : | No | | Enclosure : | | | |
| Disk T | ype : | SATA | | Slot : 1 | | | |
| | Drive Available | Path Errors | Command Timeouts | Hardware Errors | Media Errors | Recovered Errors | |
| C0 | Yes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| C1 | Yes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

MAKE SPAREボタンをクリックすると、Make Spareウィンドウが開き、プルダウンメニュー でGlobal Spare、または、設定した特定のアレイ名専用のスペアドライブを設定するかを選択 することができます。スペアドライブオプションを選択し、CREATEボタンをクリックすると スペアドライブの作成に成功した旨の確認ウィンドウが表示されます。CLOSEをクリックして スペアドライブの作成は完了です。



ドライブウィンドウの最下部のCLOSEボタンをクリックしてメインウィンドウに戻ります。

注意:F6512EにはスペアドライブとしてSATAドライブを使用することはできません。また、 同一モデル、型番のドライブでもファームウエアの違いによりスペアドライブとて使用で きない場合があります。使用可能なファームウエアに関してはMIC テクニカルサポートま でお問い合わせください。

5.2 Dedicated Host Spareの設定

5.2.1 Removing Spare

この操作はGlobalやDedicatedスペアとして指定されたドライブからスペア設定を解除することができます。

メインウィンドウのEnclosure画面から"Dedicated Spare"か"Global Spare"と記されたドラ イブをクリックすると、ドライブウィンドウが表示されます。ドライブウィンドウでは先に Make SpareのボタンがRemove Spareに変わっています。このRemove Spareボタンをク リックすると、確認ウィンドウが表示されます。CLOSEボタンをクリックしてスペアドライブ の解除は完了します。Drive ウィンドウ下部のCLOSEをクリックし、メインウィンドウに戻り ます。

5.2.2 Auto Spare

アレイ毎にAuto Spareオプションを設置することができます。Auto Spareオプションはアレ イのメンバーに障害が発生し、コントローラーがメンバードライブからそのドライブを削除した 場合、新たに挿入されたドライブを自動的にそのアレイのホットスペアドライブとして、アレイ の再構築を開始することができるオプションです。この設定はメインウィンドウのツールバーの ADVANCED SETTING から選択することができます。

6 ロジカルドライブ(Logical Drive)

6.1 Logical Driveの作成

アレイの作成が完了した後、ロジカルドライブを作成し、それらにLUN (Logical Unit Number)を指定します。この操作でホストコンピューターにLogical Drive、または、LUNを認識させることができます。また、Logical Driveに対するアクセスをコントローラーのポートを指定することで、制限することが可能です。コントローラーの特定のポートにアクセスすることができるホストのみがコントローラーのポートを経由してLogical Driveにアクセスすることができます。

Logical Driveはアレイの領域から設定されます。アレイ全体、または、一部を使用したり、複数のアレイの領域と結合することも可能です。Logical Driveはストレージシステム全体で最大512個まで作成することができます。

メインメニューのConfigurationセクションからCreate Logical DriveをクリックするとCRE-ATE LOGICAL DRIVEウィンドウが開きます。

 Select which Array(s) to use: 表示されたアレイからLogical Driveに使用する容量を選択 します。複数のアレイを同時に選択し、任意の容量をロジカルドライブに適用することもで きます。複数のアレイを選択する場合は<Shift>または<Ctrl>キーを押したままポインターで 選択します。各アレイ名に記載されている(Region #)は適用できるロジカルドライブ番号を 意味します。下記の図ではRegion 0に適用できる容量を示しています。

| JUETVICW | CRE | ATE LOGICAL DRIV |
|---|---|--|
| 1. Select which Array(s) to use : Array 0 (Region 0), 79 GB, R5 Array 1 (Region 0), 1583 GB, R6 Array 2 (Region 0), 395 GB, R0 | 2. Name : 3. Size (GB): 4. Block Size: 5. Mapped to : 6. Availability : | LD 0 Max : Select region(s 512 bytes Controller 0 Port 0 Controller 0 Port 1 Controller 1 Port 0 Controller 1 Port 1 CREATE |
| | CLOSE | |

- 2. Name: Logical Driveの名前を32文字以内で入力します。デフォルト名はLD#です。 フィールドに表示されるのは12文字までです。
- Size(GB):選択したアレイリージョンの総容量が表示されます。そのまま容量をLogical Driveの容量とするか、容量の一部をLogical Drivesとするよう任意のサイズ(GB)を入力し ます。

- 4. Block Size: Logical Driveのブロックサイズを512バイト、または、4096バイトかを選択 します。(4096バイトのフロックサイズの場合は、使用OSがこのサイズのブロックをサポー トしている必要があります。)
- 5. Mapped to:LUN番号をプルダウンメニューから選択します。
- Availability:作成するロジカルドライブへのアクセスすることができるコントローラーポートのチェックボックスにチェックを入れて選択します。
 COPO、COP1はコントローラー0のホストポート0、ポート1を表します。同様に、C1P0、C1P1はコントローラー1のホストポートです。
- 7. 1~6までの設定を終えたら、CREATEボタンをクリックします。完了ウィンドウが表示され ます。CLOSEボタンをクリックして、Logical Driveの設定を終了します。

殆どのストレージ環境では、Logical Driveを作成し、それにlogical drive numberと、コント ローラーのホストポートを指定することで、そこに接続されたホストにLogical Driveを認識さ せることができます。更に、複雑なSANを構成する場合は7章のSAN LUN Mappingを参照してください。

6.2 ロジカルドライブの削除

既存のロジカルドライブを削除することができます。使用されていたロジカルドライブを削除す る場合は必ずデータのバックアップを取ってから実行してください。

- 1. 総てのホストからのI/Oを停止してください。
- メインウィンドウのLogical Drivesセクションで削除するLDを選択すると、以下のウィンド ウが表示されます。

| Logical Driv | ie 2 | | | |
|---|--|--|-----------|------------------------|
| Name: | LD 2 | 1 | | Availability |
| Size: | 10 GB (10,000 MB) | Block Size: | 512 bytes | Controller 0 Port 0 |
| Regions: | 1 | Mapped to: | 1 💌 | Controller 1 Port 0 |
| type: | logical drive. The 'Map configure which LUN it | oped to' parameter can is presented as. | be set to | |
| type: A Expand Log | logical drive. The 'Map configure which LUN-id PPLY DELETE gical Drive | 2 Add Canacity | be set to | dan Salad aniata |
| type: A Expand Log 1. Select Fre | logical drive. The 'Mag configure which LUN is PPLY DELETE gical Drive the Region(s) : | oped to' parameter can the presented as. 2. Add Capacity : | be set to | Max : Select region(s) |

- 3. 上図の赤丸で囲まれたDELETEボタンをクリックします。確認のダイアログボックスが表示 されます。よければパスワードを入力して、OKをクリックします。
- 4. コマンドが実行された旨ダイアログボックスが表示されます。CLOSEをクリックして元の ウィンドウに戻ってください。

7 SAN LUN Mapping

7.1 概要

ーつ以上のホストシステムにストレージを接続する場合、それぞれのホストシステムとLogical Driveを正確にマッピングする必要があります。それぞれのコントローラーのホストポートもコ ントロールし、正確なアクセス制限を個別のホストシステムや、ホストアダプターのポートに対 して設定する機能をSAN LUN Mappingと言います。最大で512個のSAN LUN Mapping をサ ポートします。以下はSAN LUN Mappingで使用される技術用語とその説明です。

| 語彙 | 説明 |
|----------------------------|---|
| HBA Port Name | HBAのユニークなポート番号を8桁の16進数で表示します。World Wide Nameとポート毎に異なる2桁の番号からなります。 |
| Mapping Name | ホストシステム毎に32文字の名前を付けます。 |
| Read/Write Access | Logical Driveへの読み書きのアクセスです。 |
| Read Only Access | Logical Driveへの読みのみのアクセスです。 |
| Used in another Mapping | この警告はあるLogical Driveが他のホストに既にマッピングされて いることを意味します。ファイル共有やパスの仮想化等のソフトウ エアがない場合、データ破損の問題が発生する可能性があります。 |

7.2 SAN LUN Mapping ウィンドウ

メインスクリーンのツールバーでSAN Mappingアイコンをクリックし、SAN LUN Mapping ウィンドウが開きます。ウィンドウには SELECT YOUR HBA、NAME YOUR HBA、ADD MAPPINGS、MAPPINGS の各セクションが表示されます。



7.2.1 SELECT HBAとNAME HBA PORTセクション

このセクションでは、SANに接続されたHBAのポートをリスト表示します。ストレージに接続 されたSANに参加する総てのHABのポートが"Unnamed"という名前でリストされます。

UnnamedでリストされたHBAポート内の一つのポートを選択するとNAME YOUR HBA PORTのセクションにその名前が表示され、その下部のペインにそのHBAのWWN(World Wide Name)、ポートNAMEが表示されます。その下にはF6512EのRAIDコントローラーとHBAポー トとの物理的接続状態が表示されます。HBAポートを選択すると、NAME YOUR HBA PORTに表示されます。個別にホスト名とポート名を組合せ32英数字以内で名前を付けます。 F6512E のコントローラーホストポートとHBAのポートがSANスイッチを経由して接続してい る場合は、SANスイッチの画像がHBAとF6512Eの間に表示されます。

7.2.2 ADD MAPPING

このセクションではマッピングで使用するLUN番号を選択し、作成した論理ドライブを選択し ます。マッピングの作成は以下の手順で行います。

- 1. LUNのプルダウンメニューからホストコンピューターに見せるLUN番号を選択します。
- 2. マップするLogical Driveを選択します。
- Advanced OptionでLDをマップするHBAの接続コントローラーとポートを選択します。CO は上部のコントローラー、C1は下部のコントローラーです。それぞれのコントローラーには 2つのホストポートがあります。それぞれのポートには0、1の番号がマークされています。
- Note: **"(アスタリスク)がLogical Driveに付いた場合、そのLDは他のホストポートに既に接続されていることを示します。そのLDを2つ以上のHBAポートにマップすることは可能

ですが、データ破壊を防ぐために、ポートの仮想化ドライバー、または、排他制御ソフ トウエアが必要です。複数のマッピングを行うと、以下の警告が表示されます。

| 2 | Warning: Because an asterisked logical drive has been selected, the logical drive will be shared between host HBA ports. Usually file sharing or path failover software is required to prevent data corruption. | |
|---|--|--|
| | You will not receive this warning again during this session. | |

 マッピング可能なコントローラーとそのホストポートを選択し、マッピングの読み書き権を 選択します。"+"ボタンをクリックして、作成したマッピングをMAPPINGに加えます。

Note: MicrosoftのWindowsではボリュームの読み取り専用(Read Only)はサポートされていません。

7.2.3 MAPPINGS セクション

このセクションで作成したマッピングがリストされます。LUN番号、論理ドライブ名、コント ローラー、ポート番号がリストされます。"-"ボタンでマッピングを削除できます。

最後にAPPLYボタンをクリックしてMapping情報を登録します。

8 Statistics (スタティスティック)

8.1 概要

StorViewとRAID コントローラーは入ってくる全てのコマンドをモニターしており、様々な データを入手することができます。スタティスティックモニターには以下の内容が含まれます。

- ・コマンドカウント
- ・コマンドアラインメント
- ・コマンドサイズ
- ・Read-Ahead スタティスティック
- ・Write クラスタリングスタティスティック
- ・RAID 5/50/6 Write スタティスティック

メイン画面のツールバーから「Logical Drive Statistics」を選択肢し、ご確認ください。

コントローラーは個々のアクセスに関する統計情報データ(全ての論理ドライブ、コントロー ラー、個別、または全てのポート)を保持しており、ホストからの負荷バランスを調整するのに 利用することができます。 これらのスタティスティックデータは、「コンマ区切りのファイル」として、サードパーティー 製ソフトウエアにエクスポートすることが可能です。

8.2 Access スタティスティック

このスタティステックはReadとWriteの性能を表しています。オペレーティングシステム性能の 最適化に利用することができます。



ACCESS画面を開くと、Read とWriteのアクセス性能がMB/secでリアルタイムに表示されま す。また、その下部のボックスには統計情報としてスタテッィスティクモニターがリセットされ てからの時間と、下表の統計情報が表示されます。データの収集はClearボタンをクリックする ことでリセット可能です。特定のテストや、期間を決めたアクセスパターンに利用できます。

| スタティスティック | 詳細 |
|-------------------|---|
| Reads | 論理ドライブ/コントローラー/ホストポート 経由のデータ の読出し性能を数秒平均のデータ転送速度(MB/sec) で表 示します。 |
| Writes | ホストポート/コントローラー/論理ドライブ への書込み性 能を数秒平均のデータ転送速度(MB/sec) で表示します。 |
| No. of Operations | 統計処理がリセットされてから、またはコントローラーが 起動してからの、read/write 総アクセス数です。 |
| Bytes Transferred | 統計処理がリセットされてから、 またはコントローラーが 起動してからの、read/write バイト数です。 |

8.3 コマンドサイズ-アラインメントスタティスティック

コマンドサインスタティスティックでは、サイズ毎のコマンド量をパーセンテージで表示しま す。また、アラインメントスタティスティックはボリューム上のアドレスに連続したアドレスで アクセスしたコマンドのパーセンテージを表します。



| スタティスティック | 詳細 |
|--------------|---|
| Command Size | サイズ毎のread/writeコマンドをパーセンテージで表しています。 それぞれの値は棒線で示されます。棒線が表示されない場合、その 値は0%(または1%未満)です。 |
| Alignment | 設定されたチャンクサイズ内に収り、連続して読み書きされたコマ ンドサイズをパーセンテージで表します。ホストシステムからのコ マンドはボリュームのアドレスを指定します。例えば、1つのチャ ンクの容量に収まるように連続したアドレスに書込みがある場合、 最も良い性能を期待できますが、この書込みが2つのチャンクに股 がる場合には2台のディスクに書込み動作が必要となり、性能面で 影響がでます。 |

8.4 Read-Ahead スタティスティック

シーケンシャルリードコマンドがコントローラーに送られ、それ以降のコマンドもシーケン シャルと判断できる場合、ホストコンピューターがリクエストを出す前に、連続するデータの 先読みを実行します。Read-Aheadのサイズはオリジナルのコマンドサイズによって計算されま
すので、必要以上のデータを先読みする必要がありません。コントローラーは全てのRead-Aheadコマンドの統計情報を保持しています。

既存のRead-Aheadキャッシュバッファでは新たなリードコマンドを受けとる度に、コント ローラーはコマンドキューをサーチバックし、データの先読みをするかどうかを決めます。マル チスレッドのOSでは、あるスレッドから来たコマンドは、他のスレッドからのコマンドが混在 している可能性があります。 このことから、コントローラーは直前のコマンドをチェックする だけでなく、いくつかのコマンドをサーチバックし、新しいコマンドが前のコマンドいずれかに 対しシーケンシャルであるかを確認します。データアクセスパターンがシーケンシャルだと判明 した場合、データの先読みが実行されます。

| Ste | rView | STATISTICS |
|-----------------------|---|---|
| Sele CONTI ACCE | ed Logical Drive : All Logical Drives - ROLLER : C o G 1 PORT : C o C SS CMD SIZE / ALIGNMENT READ-AHEA | CLEAR EXPORT |
| | Sequential Command Interval | |
| | Aug: 2 Max: 11 Note: In determining whether to perform a readahead or not, the controller will search back in the command queue whenever it receives a new read and queue whenever it receives a new read acache buffer. The controller will search back for up to eight commands to see if the new command is sequential to any of the previous commands. If it is, then the data access pattern is determined to be sequential, and so a readahead is performed. | |
| | Readahead Command | |
| | Hit Rate : 47% E Note : Percentage of read command hits versus the tot. have been issued. This gives an indication of th | Efficiency : 1% al number of read commands that e sequential nature of the data |

| スタティスティック | 詳細 |
|--------------------------------|---|
| Sequential Command Interval | 連続するデータへのアクセスパターンを示します。Interval が"1"の場合はリードコマンドが連続するアドレスに対して実 行されていることを示します。また、マルチスレッドのオペ レーションの場合、このIntervalが増え、数値が大きくなり、 連続性が薄れて行きます。 |
| Read-Ahead Command Hit Rate | 出されたコマンド総数に対するリードアヘッドキャッシュが ヒットしたパーセンテージを表しています。この数値からホ ストから出されるデータアクセスパターンのシーケンシャル の傾向を判断することができます。 |

8.5 コマンドクラスタ スタティスティック

パフォーマンスを向上するため、コントローラーはシーケンシャルWriteコマンドをひとまとめ にし、大きなWriteコマンドの固まりにすることができます。この結果、ディスクドライブに送 られるコマンドの数を減らすことができます。更に、十分なコマンドがコントローラーによって ひとまとめにされた場合、RAID5/50/6 アレイのストライプサイズ幅一杯に書込みを実行する ことができ、パフォーマンスを大幅に向上させることができます。ホストが十分な数のWrite データを送信できない場合、ライトバックキャッシュはディスクへのWriteを遅らせ、更に多く のデータをひとまとめにするように機能します。

| St | TView STATISTICS |
|-----|---|
| s T | CT LOGICAL DRIVE: All Logical Drives CLEAR EXPORT CLEAR EXPORT CLEAR EXPORT COULTRING COMMAND CLUSTER CMD SIZE / ALIGNMENT READ-AHEAD COMMAND CLUSTER |
| ATI | Write Cluster Rate RAID 5/39 Full Stripe Write Rate 95% 075 |
| S | Command Cluster Interval |
| ICS | Avg: 1 Max: 16 Note: In determining whether to cluster write commands or not, the controller will search back in the command queue whenever if receives a new write command, it will search back for a number of command is of sequentian nature. If it is, then the controller will cluster these commands. |
| | Command Cluster Count |
| | Avg: 3 Max: 40 Note: When the controller clusters a write command, it may cluster a large number of them together. These statistics record the avg and max number of commands that the controller clusters, and also the percentage for each one of these values. These can be used to tune the file system. |
| | percentage for each one of these values. These can be used to tune the file system. |

| スタティスティック | 詳細 |
|---------------------------------------|---|
| Write Cluster Rate | 出されたWriteコマンドの総数に対するクラスターされたコマンド をパーセンテージで表示します。ホストコンピューターからのデー タアクセスパターンのシーケンシャル傾向と、ライトバックキャッ シュ性能を判断することができます。 |
| RAID 5/50/6 Full Stripe Write Rate | Writeデータ総量に対する、RAIDのフルストライプWriteデータ量 がパーセンテージで表示します。 ホスト、および RAID 5/50/6 アレイへのライトバックキャッシュ性能からデータアクセスのシー ケンシャル傾向を判断することができます。 |

| スタティスティック | 詳細 |
|-----------------------------|--|
| Command Cluster Interval | コントローラーは新しいWriteコマンドを受け取る度に、コマンド キューをサーチバックし、Writeコマンドをひとまとめにするべき か判断します。マルチスレッドのOSでは、あるスレッドから来た コマンドは、他のスレッドからのコマンドに挟まれて散在している 可能性があります。そのため、コントローラーは直前のコマンドを チェックするだけでなく、いくつかのコマンドをサーチバックし、 新しいコマンドが前のコマンドのいずれかに対しシーケンシャルで あるかを確認します。これでコントローラーはこれらのコマンドを クラスタすることが決まります。コマンドクラスターインターバル 情報は、コントローラーがサーチバックし、シーケンシャルコマ ンドのクラスター化するコマンド間隔と全体のライトコマンド総数 をパーセンテージで表示します。 |
| Command Cluster Count | コントローラークラスタがWriteを実行する場合、多くのコマンド をひとまとめにして書込みを実行します。この統計情報は、クラス ターされたコマンドの平均値、最大値と、クラスター数の全体に占 める割合を表示します。 |

9 Controller アイコン

9.1 概要

ControllerアイコンはRAIDコントローラーの状態を表示します。アイコンをクリックして Controller Information ウィンドウが表示され、より詳細なRAIDコントローラーの情報を表示 します。また、ファームウエアのアップデート、ホストコントローラー間の日時の同期、ダイア グダンプ、コントローラーのリセット、シャットダウン、イベントログの管理等の機能を操作す ることができます。

9.2 Controller Environment アイコン

メインメニューのTool Barの上にあるController アイコンをクリックするとコントローラーの 環境のチェックと機能の操作を可能にするウィンドウが表示されます。

| Create | Advanced Con Manning Statistics Settings | rchive iguration |
|--|---|---------------------|
| Arrays (1) | Logical Drives (2) | |
| Payroll System | Pavroll Inventory | |
| inclosures (1) | | |
| Enclosure 1 - | ocate WWN: 20000050CC610254 | |
| AVAILABLE AVAILABLE AV AVAILABLE AVAILABLE AV AVAILABLE AVAILABLE AV | | |

コントローラーアイコンがメインスクリーンで赤くフラッシュしている場合は、コントローラー に障害が発生していることを意味します。黄色の場合はコントローラーが正常でない状況にある ことを示します。アイコンをクリックするとController ウィンドウが開き、問題の箇所の内容 を確認することができます。

コントローラーウィンドウのそれぞれの項目の上にマウスを移動すると、ポップアップウインド が現れ、それぞれの項目の詳細データを表示します。

| Status | Linner Controller (C0) | Lower Controller (C |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Controller : | OK | |
| Battery : | | |
| Hardware/Firmware | Battery: 100% (72 hours) | |
| Processor/Memory: | 1200MHz/2048MB | 1200MHz/2048MB |
| RAID Firmware Version: | 3.12 Build 0009 | 3.12 Build 0009 |
| RAID Firmware Boot PROM Version: | 0072 | 0072 |
| CPLD Version: | 00 | 00 |
| Actual WWN: | 50050CC10A30013F | 50050CC10A300157 |
| Configuration | | |
| Configuration WWN: | 50050CC10A30013F | 50050CC10A30013F |
| Right Port(P0): | Up (4 Gbit, ID: 125) | Down (ID: N/A) |
| Left Port(P1): | Down (ID: N/A) | Up (4 Gbit, ID: 125) |
| Controller Time: | Thu 15 Apr 2010 12:02PM | Thu 15 Apr 2010 12:02PM |
| Operations | | |
| | RESET SHUTDOWN | RESET SHUTDOV |
| | UPDATE FIRMWARE | |
| | EXPORT LOGS | CLEAR LOGS |
| | SYNCHRONIZE TIME | DIAGNOSTICS DUMP |

9.2.1 Status

このグループのアイテムはControllerの状態と、バッテリーの状態を表示します。マウスをそれ ぞれのアイテムの上に移動すると、ポップアップウィンドウが表示され、詳しいデータが表示さ れます。

バッテリーコラムにマウスポインターを移動すると、ポップアップ表示でコントローラー内蔵 バッテリーに関する情報が表示されます。表示情報は充電の完了、充電中(黄色表示)、バッテ リー充電不足(赤表示: 過去24時間充電中)、以上の3つのタイプを表示します。

9.2.2 Hardware / Firmware

この項目に属するフィールドにはコントローラー搭載のキャッシュメモリー、RAIDファームウ エアのバージョン情報、RAIDコントローラーのBoot PROMバージョン、CPLD(Complex Programmable Logic Device)のバージョン、および、コントローラーの固有のWWN (World Wide Name)が表示されます。

9.2.3 Configuration

この項目に属するフィールドでは構成された内容にアサインされたWWN、コントローラーポートのビットレート、コントローラー内部の時間を表示します。

9.2.4 Operations

この項目に属する各ボタンをクリックすると以下の操作を実行できます。

- 1. Reset:コントローラーを再起動することができます。
- 2. Shutdown:コントローラーをシャットダウンすることができます。
- 注意:RAIDコントローラーを一定の時間シャットダウンする場合は、RAIDコントローラー背 面のパネルにあるCache Active LEDが点灯していないことを確認してください。点灯 している場合は、アプリケーションによって書かれたデータがCacheに残っており、 ディスクへの書込みを完了していない状態を示しています。点灯していない状態を確認 してShutdownボタンをクリックしてください。
- UPDATE FIRMWARE: コントローラーファームウエアには各種モジュール用ファームウエア があります。RAIDコントローラーのファームウエアをアップデートした場合は、他のモ ジュールのバージョンと同期する必要があります。ファームウエアをアップデートする場合 は必ずMICテクニカルサポートにお問い合わせください。
- 4. EXPORTING LOGS: このボタンをクリックすると以下のウィンドウが表示されます。

| Opening EventLogs.cs | v | × |
|------------------------|--|---|
| You have chosen to op | en | |
| 📋 EventLogs.csv | , | |
| which is a: Text Docur | nent | |
| from: http://127.0.0.1 | 1:9292 | |
| r What should Firefox | do with this file? | 1 |
| C Open with | Notepad (default) | |
| Save to Disk | | |
| Do this autor | natically for files like this from now on. | |
| 4 | OK Cancel | |

Open with / Save to Diskのオプションを選択し、OKをクリックします。

5. CLEAR LOGS: このボタンをクリックすると以下のダイアログボックスが表示されます。

| http://1 | 27.0.0.1:9292 |
|----------|---|
| ? | Are you sure you want to clear the logs from the controller(s)? NOTE: This ONLY clears the logs stored in the NVRAM on the controller(s). Any logs stored on the server will not be effected. |

OKを押すと、コントローラー内のRAMに保存されているログデータが消去されます。(サーバーに保存されたログデータは消去されません。)

- 6. SYNCHRONIZE TIME: このボタンをクリックすると、接続されているホストコンピュー ターの時間を参照し、コントローラーの時間を同期します。
- 7. DIAGNOSTIC DUMP: F6512のコントローラーに保存されているDiagnostic Dumpデー タをディスク上に保存することができます。

10 Enclosure Environment

メインウィンドウのEnclosuresフィールド画像上部のEnclosure xをクリックすると、F6512 の筐体情報、コントローラー情報、電源冷却ユニットの情報を得ることができます。

| nclosures (1) | <u>.</u> | |
|---------------|---------------------|---------------------------|
| | Click on a drive fo | r more information |
| Enclosure 1 | -Locate | WWN: 2000050CC610254 📙 🜒) |
| | | |
| AVAILABLE D I | | |
| AVAILABLE D I | | |

以下のENCLOSURE INFORMATIONウインドが表示されます。

| | | ENCLOSUREI | LOSURE INFORMATION | |
|------------------------|-----------------|------------------------|--------------------|--|
| SENERAL INFO PCM 1 | PCM 2 | VERSION INFO | | |
| Overall Status: | ок | | | |
| Serial Number: | SHU941570027299 | Front Panel ID: | 001 | |
| Vendor ID: | XYRATEX | Product ID: | HB-1235-6500 | |
| Audible Alarm Status: | Alarm OK | Chassis Type: | 6500/2012 | |
| Ambient Temperature: | 34°C/93 °F | Midplane Temperature: | 35 °C / 95 °F | |
| Upper Controller (C0) | | Lower Controller (C1) | | |
| Status: | ок | Status: | ок | |
| FRU Number: | 82 | FRU Number: | B2 | |
| Serial Number: | RCS9473700000DB | Serial Number: | RCS9473700000DS | |
| Temperature: | 47 °C / 116 °F | Temperature: | 47 °C / 116 °F | |
| SAS Expander Status: | ок | SAS Expander Status: | ок | |
| Midplane Interconnect: | ок | Midplane Interconnect: | ок | |
| | | | | |

- GENERAL INFO: ウィンドウに筐体の概要情報とコントローラーの情報が表示されます。
 筐体全体の状態、シリアル番号、ベンダー名、アラーム状態、周囲温度、内部PCB温度、製品ID、筐体タイプ、上下コントローラーの状態、FRU (Field Replacable Unit)番号、シリアル番号、コントローラーボード温度、SAS Expanderの状態、ミッドプレーンとの互換性
- PCM 1 / PCM 2: Power Cooling Module (PCM)に関する情報が表示されます。 [モジュールの状態、シリアル番号、FRU番号、Firmwareのバージョン、VPD(Vital Product Data)のバージョン、VPD CRCコード、内臓ファンステータス、内部温度、内部高温部 の温度]
- VERSION INFO: 筐体、コントローラー等のファームウエア、GEM、 CPLD、Flash Configのバージョン情報、CRCコードが表示されます。CPLD(Complex Programmable Logic Device)はデバイスのプログラムコードを指し、VPDはデバイスのパーツ番号、シリアル番 号、EC(Engineering Change)レベルを保存します。

11 Controller Advanced Settings

11.1 概要

ストレージソリューションのパラメーターを変更して、ストレージの性能をアプリケーションに 最適化することができます。Advanced Setting ウィンドウで、IDの設定、耐障害性の向上に 関する設定、ホストポートの設定、省電力設定や、アレイの性能チューニングが可能です。

11.2 Advanced Settings

メインスクリーンのツールバーにあるAdvanced Settingアイコンをクリックすると、AD-VANCED SETTINGSウィンドウが表示されます。

| () | TECH SUPPORT HELP ABOUT |
|---|--|
| Il labsvr05 | RAID |
| [192.195.16.204] | Default Configuration Name |
| OTHER SERVERS | Configuration |
| TW-955 [192.195.16.177] | Array Costa Drive Mapping Logical Drive Configuration |
| TW-960A [192.195.16.170] | Arrays (1) Logical Drives (2) Payroll System [2] Payroll inventory inventory |
| TW-9808 [192.195.16.173] | |
| TW-975A [192.195.16.145] | Enclosures (1) Click on a drive for more information |
| Sion T <u>W-986</u> 1992.195.16.1281 | |
| | |

Advanced Settingsウィンドウはコントローラーのパラメーター、フォルトトレラント機能 や、コントローラーのホストポートの構成を変更することができます。

| JEIVI | . •• | | | | ADVANCEL | DSETTIN |
|---|--|-------|-----------|--|--------------|-----------|
| Configuration Nar Default Configura Configuration WV Different Nod Controller LUN : | onfiguration Name : efault Configuration Name onfiguration WWN : Controller 0 v Different Node Names ontroller LUN : 4 v | | ~ | Auto Spare Auto Rebuild Single Controller Mode Background Drive Verify Enclosure Support Initialization Priority S0% Rebuild Priority S0% | | |
| Host Ports | | | | Network | Idle Timeout | 1 week |
| | | Contr | oller 0 | | Con | troller 1 |
| | Port 0 | | Port | 1 | Port 0 | Port 1 |
| ID - | 1.1 | | Automatic | ~ | Automatic | Automatic |
| ID : Deta Rate : | Automatic | | | | | |
| ID : Data Rata : | Automatic | | | | Automatic | Autom |

11.2.1 Identity

Identityセクションでは、ストレージのコンフィグレーション名の変更、コントロラのWWNの 指定、および、LUNの設定を行なうことができます。

Configuration Name: ストレージコンフィグレーションに名前を表示します。コンフィグ レーションにはアレイ、ロジカルドライブ(LD)、SAN LUN Mapping、スペアドライブ、コン トローラーの設定等が情報が含まれます。フィールドに新しい名前を入力し、APPLYボタンを クリックします。

Configuration WWN:コントローラーのWWNです。StorViewで作成されるコンフィグレー ション毎のユニークなWWNです。フィールドに新しい名前を入力し、APPLYボタンをクリッ クします。WWNがコラムに表示されている場合、コンフィグレーションにWWNを設定するこ とができます。但し、コントローラーに同じWWNが付けられていない場合に限ります。 Configuration WWNを付けておけば、コントローラーを交換した場合でも、ストレージ構成に 変化がないことを外部のデバイスが認識することができます。

- Controller LUN: このオプションはコントローラーにLUN番号を設定することができます。
 または、設定しないようにすることもできます。デフォルトの設定はLUN Disableです。
- Different Node Name:この設定をすると、コントローラーがポート0とポート1で異なる WWNをレポートすることが可能になります。通常は両方のホストポートは同一のコンフィグ レーションWWNを使用します。このオプションを選択すると、コントローラーはコンフィグ レーションWWNをそれぞれのポートに対して、最後の桁に異なる番号を付けて見せます。こ の方法はFabric Switchを経由して、外部のSANのゾーンと接続する場合などに有効です。

11.2.2 Fault Tolerance

Fault Toleranceセクションでは、耐障害性を高める機能をコントローラーに設定することができます。

| Configuration Name : Default Configuration Name Configuration WWN : Controller 0 V | | | folerance Auto Spare Auto Rebuild Single Controlle | r Mode | |
|--|--|--|---|--|---|
| ode Names | 4 | Initiali Rebuil | lackground Driv inclosure Suppo zation Priority d Priority k Idle Timeout | okground Drive Verify closure Support ation Priority Priority Idle Timeout | |
| | | | | | |
| | Contr | oller 0 | | Contr | roller 1 |
| 4 | Y | 5 V | 4 | v | 5 |
| 2 40.00 | 10008 | 154 | 2,882 | ACCORD. | 1247.0 |
| Automatic | v | Automatic 🗸 | Autom | natic | Automat |
| | WWN : Controller 0 ode Names : , | WWN : Controller 0 ode Names : 4 Contr Fort 0 4 | WWN : Controller 0 v code Names : 4 v Initiali Rebuil Networ Controller 0 Port 0 Port 1 4 v 5 v | WWN : Controller 0 Single Controlle ode Names Background Driv : 4 WWN : Enclosure Support Initialization Priority Rebuild Priority Network Idle Timeout Network Idle Timeout | WWN : Controller 0 Single Controller Mode ode Names Background Drive Verify : 4 With a state of the |

- Auto Spare:障害が発生したドライブが取出されたスロットにドライブが挿入されると自動 的にリビルド用のスペアドライブとして使用することが可能になります。
- Auto Rebuild:アレイメンバーのドライブに障害が発生した場合、代替ドライブや、ホット スペアドライブにより、自動的にリビルドが開始されます。手動でホットスペアを使用してア レイの再構築をする場合はこのオプションを外してください。
- Single Controller Mode:シングルコントローラーでのスタンドアロンモードの場合、この オプションによりパートナーコントローラーのチェックを停止することができます。デュアル コントローラーでActive-Active構成の場合は、このオプションの選択を解除してください。
- Background Drive Verification:このオプションを選択することにより、アレイ中の総てのドライブのメディアの検証を自動的にバックグラウンドで実行します。メディア上にエラーを検出した場合、コントローラーはデータを他の場所に再書込みします。 Note:この設定はシステムの性能に影響を与えます。ワークロードによって選択するかどうかを決定してください。
- ・ Enclosure Support: このオプションでStorViewで筐体各モジュールを監視することが可能 になります。選択を外すと、StorViewのメインスクリーンの筐体の画像が消え、筐体に関す

るイベントがレポートされなくなります。このオプションをDisableにしてもアラーム警報は 稼動します。

- Initialization Priority: このオプションはアレイの初期化に使用されるコントローラーパワーの配分を設定します。パーセンテージが高ければアレイの初期化に多くのパワーが割かれ、初期化が早く終了します。一方、リードライトの処理に時間が懸かりますので、パフォーマンス上考慮する必要があります。
- Rebuild Priority: このオプションでアレイドライブ障害によるリビルド時のコントロー ラーパワーの配分を設定します。高い値の場合、リビルドはより早く終了しますが、通常の リードライトの処理が遅くなります。通常の処理と、リビルドの緊急性を考慮して決定してく ださい。
- Network Idle Timeout: このオプションはStorView Embeddedソフトがネットワークから HTTPのアクセスがない場合のタイムアウト時間を設定します。この時間を超えた場合、 StorView EmbeddedはHTTPインターフェースがレスポンスしていないと判断し、 Embeddedモジュールを再起動し、リカバリーしようとします。RAIDのオペレーションには 影響しません。

11.2.3 Host Ports

F6512E RAID Storage Systems

Host Portsセクションでは、それぞれのコントローラーにアサインされたALPA (Arbitrated Loop Physical Address) IDの変更、接続タイプの設定、データ転送レートの設定をします。

| www.ineres | | | | Fault To | lerance | 3 | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------|-------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------|--------------------------|
| Configuration Na | ame : | | | | to Spare | | | |
| Default Configur | ration Name | | | | | 10 | | |
| | - | | | | to Rebu | 10 | | |
| Configuration W | WN : Controller 0 | | ~ | Single Controller Mode | | | | |
| | de Names | | | 🔲 Ba | dkground | d Drive Veri | fy | |
| | Cervanies | | | Er Er | closure : | Support | | |
| Controller LUN : | roller LUN : 4 V Initial | | Initializa | tion Pri | witu | | 50% | |
| | | | | Debe He | Direction of the | anay . | | 50% |
| | | | | Rebuild | Priority | | | 5096 |
| | | | | 206001010 | | | 1 | |
| | | | | Network | Idle Tim | eout | 1. | week |
| Host Ports | | | | Network | ldle Tim | eout | 1 | week |
| Host Ports | | Contr | oller 0 | Network | Idle Tim | eout Co | 1 ontroller | week |
| Host Ports | Port 0 | Contr | oller 0 Port 1 | Network | Idle Tin | eout Co Port 0 | ntroller | week |
| Host Ports | Port 0 | Contr | oller 0 Port 1 5 | Network | Idle Tim | eout Co Port 0 | ntroller | r 1 Port 1 |
| Host Ports D : Data Rate : | Port 0 4 Automatic | Contr | oller 0 Port 1 5 Automatic | Network | Idle Tim | eout Co Port 0 Automatic | ntroller | r 1 Port 1 Automat |

- Controller Port ID : FCのループトポロジー接続の場合に使用します。それぞれのコント ローラーポートに対して0~125のID番号をアサインすることができます。デフォルトでは Port 0に対してID=4、Port 1に対してはID=5がアサインされています。
- Controller Port Data Rae:通常はAutomaticの設定にします。特定のデータレートを設定 にする場合は、Automatic を1Gb、2Gb、4Gb、8Gbの設定にしてください。設定された データレートがホストバスアダプター、スイッチ等のSANコンポーネントに対応しているこ とを確認してください。デュアルコントローラー構成の場合は、コントローラー0の設定がコ ントローラー1に引き継がれます。
- Connection:このオプションはホスト、スイッチとの接続に使用する接続タイプを設定します。Automaticの設定でLoopや、Point to Point接続が可能です。カスタムの設定で、 FL_Portスイッチ、NL_Port HBAと接続する場合、Loop Onlyを選択してください。F_Port スイッチ、N_Port HBAと接続する場合はPoint to Pointを選択します。

11.3 Advanced Performance Options

Performance Option はストレージソリューションの性能を最適化することができるオプションを用意しています。

| Identity | | | | Fault To | lerance | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|-------|--------------------------------|------------|-----------------------------|--------------------|------|--|---|
| Configuration Na | ime : | | | - AL | to Spare | | | | |
| Default Configur | ation Name | | | AL | to Rebuild | | | | |
| | | | | I SI | ngle Control | ller Mode | | | |
| Configuration ww | Controller | | × | E Ba | diatound D | rive Verify | | | |
| Different Not | de Names | | | | | | | | |
| Controller LUN : | | 4 | ~ | | iciosure Sup | port | | Control II | |
| | | | | Initializa | ation Priority | y | | 50% | Y |
| | | | | Rebuild | Priority | | | 5096 | Y |
| | | | | | | | | | - |
| | | | | Network | Idle Timeo | ut | | 1 week | ~ |
| Host Ports | | | | Network | Idle Timeo | ut | | 1 week | ~ |
| Host Ports | | Contr | oller 0 | Network | Idle Timeo | Con | trol | 1 week | ~ |
| Host Ports | Port (| Contr | roller 0 Port | Network | Idle Timeo | ut Con ort 0 | trol | 1 week | ~ |
| Host Ports | Port (| Contr | oller 0 Port | Network | Idle Timeo P 4 | Con ort 0 | trol | 1 week | ~ |
| Host Ports ID : Data Rate : | Port (4 Automatic | Contr | oller 0 Port 5 Automatic | Network | Idle Timeo P 4 Aut | Con ort 0 | trol | 1 week Ier 1 Port 1 5 Automati | ~ |

Performance OptionはAdvanced Settingsウィンドウの下部、PERFORMANCE OP-TIONボタンをクリックすると、下記のウィンドウが開かれます。



Performance Optionウィンドウは2つのセクション(Performance OptionとOverhead Management)に分かれています。

11.3.1 Performance Options

このセクションではシステムのチューニングを行ないます。

1. Synchronize Cache Write to Disk

このオプションをEnableにすると、システムからのキャッシュフラッシュコマンドに合わせ てコントローラーキャッシュのデータをアレイに書込みます。Disableにすると、システムか らのコマンドを無視して、適切な時期までキャッシュデータをアレイに書込まず、キャッ シュ内に保持します。

2. Target Command Thread Balance

このオプションは複数のホストコンピューター(イニシエータ)からのアクセスに対し、レスポ ンス時間を均等化します。

- 選択する場合:コントローラーは最も古いIOリクエストに対し、サービスを行なうように設定され、複数イニシエータ全体のサービスレスポンスを均等化します。
- 選択しない場合:Writeback Cacheが、Enableで、Write Through Cacheが Disableの場合、コントローラーはIOリクエストをアレイに対して効率良くソートし、 スループットを向上させます。

特定のワークロードのスループットを向上させる場合はチェックを外し、複数のイニシエー タにバランス良くサービスを行なう場合はチェックを入れることをお勧めします。デフォ ルトの設定はチェックされている状態です。

3. Sequential Write Optimization

このオプションはシーケンシャルライトの性能を向上させることができます。ワークロード で連続書込み性能がマッチするレベルに設定します。ワークロードがランダムの場合や、ラ イトが稀な場合、Disableを選択します。また、殆どがシーケンシャルライトの場合はHigh を、混合する場合はMediumやLowを選択してください。デフォルトの設定はLowです。

11.3.2 Overload Management

このオプションはSCSIのWriteコマンドに対しタイムアウト値を設定し、以下のレスポンスを返します。



- a. Disabled: Writeback Cacheが一杯でtime outが発生する場合でも、Writeコマンド を受付ます。
- b. Enabled:ホストからのWriteコマンドに対し、Writeback Cacheにしきい値を設け、 その値を超えた場合、新たなコマンドを受付ず、TASK SET FULL(0x28)を返し、コマ ンドの再発行をさせます。
- c. SCSI Busy status: Timeout時間になる前に、新たな書込みリクエストにBusy (0x08)のステータスを返します。
- d. Queue Full Timeout :b.で選択したTask Set Fullのステータスを返すまでのコマンド レスポンスの最大待ち時間を設定します。Disableが選択された場合はこの値は選択で きません。

12 ストレージソリューションのマネージメント

12.1 アレイのリビルド

このオプションはユーザーがマニュアルでアレイのリビルドを実行する場合のために用意されて います。

Note:一度に1つのリビルドを実行することができます。既にリビルドが実行されている場合、次のリビルドは先の処理が完了を待って、開始されます。

リビルドは以下の手順で実行します。

1. メインスクリーンで"failed"とマークされ赤く表示しているドライブのアイコンをクリックし ます。ドライブ情報のウィンドウが表示されます。

| Device | Inquiry | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|--|---------------------|---|-----------------|---------------------|
| Vendo | or: | SEAGATE ST3750640NS | | 0 | | |
| Revisi Serial Physic | ion : : cal Size : | 3.AE 3QD0FDSJ 749 GB (750,204 MB) 512 bytes No SATA | | Usage: Available APM Status: Spun-Up Status: OK | | |
| Block Stored Disk T | Size : d Firmware : 'ype : | | | Enclosure Information Enclosure : Slot : | | |
| | Drive Available | Path Errors | Command Timeouts | Hardware Errors | Media Errors | Recovered Errors |
| C0 | Yes | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 04 | Yes | 0 0 | | 0 | 0 | 0 |

2. REBUILD ARRAYボタンをクリックすると以下のダイアログボックスが表示されます。

| Rebuild A | лгау |
|-------------|---|
| This disk m | ay be used to rebuild a degraded array. |
| / | Select an array to rebuild: |
| (| Array 1 - Drive 1 |
| | REBUILD CLOSE |
| - | |

プルダウンメニューからリビルドを行なうクリティカル状態のアレイを選択し、REBUILD ボタンをクリックします。

3. 処理の開始を伝える確認ウィンドウが表示されます。CLOSEをクリックしてドライブウィ ンドウに戻ります。

12.2 アレイの拡張

拡張アレイ機能を使用し、既存のアレイ容量を拡張することが可能です。アレイを拡張するに はアレイメンバーとすることができる空きドライブが必要です。最大16ドライブまで拡張する ことができます。

拡張処理の実行中、データは新しいドライブを含めて再ストライピングされ、新たなパリティ が生成されます。拡張処理中でもRAID-1、10、5、6、50の耐障害性は維持されます。万一、 拡張処理中にアレイのメンバードライブが故障した場合、拡張処理は継続され、完了後にホッ トスペアを自動的にリビルドドライブとして使用し、最後にフォルトトレラントな状態に戻しま す。

既存のロジカルドライブ拡張のためにアレイの拡張する場合、アレイ拡張の終了後、LUNの拡 張を実行してください。

注意:以下の注意事項を確認してください。

- a. アレイを拡張する場合、事前にホストのIOを停止してください。アレイの拡張が1%ま で進んだ段階で、ホストからのIOを行なうことができます。
- b. 同時には1つ以上のアレイ拡張を実行することはできません。
- c. アレイ拡張を実行中は、ロジカルドライブ、SAN LUN Mapping 等の構成を変更する ことはできません。

アレイの拡張は以下の手順で実行します。

- 1. ホストからのアクセスを停止します。
- 2. メインスクリーンのArrayセクションから拡張するアレイ名をクリックし、ARRAYウィンド ウを開きます。
- 3. Arrayウィンドウから、Expansion Array タブを選択すると、以下のウィンドウが開きます。

| J | POURD MANAGEMENT |
|--|--------------------------------------|
| INFORMATION EXPAND ARRAY | POWER MANAGEMENT |
| Array Expansion | |
| 1. Array Expansion Type : | 3. Verify Configuration : |
| Expand array with up to 2 disks | Before Expansion |
| | Raid Level : 5 |
| 2 Salact Drives : (1 selected [MIN=4 MAX= | 21) Array Size : 750 GB (753,048 MB) |
| 2. Select Dilves . (1 selected [Mill-1 MAR | Total Disks : 3 |
| Maxtor 250GB, Enc/Slot/ID:1,7,4 | Sub-Arrays : NA |
| \smallsetminus \checkmark | After Expansion |
| | Raid Level : 5 |
| | Array Size : 1000 GB (1024,000 MB |
| | Total Disks: 4 |
| | Sub-Arrays : N/A |
| | |
| | |
| | |

- 設定シーケンスに従い、Array Expansion Typeのプルダウンメニューを開き、拡張のタイ プを選択してください。
- 5. 拡張に使用するドライブをSelect Drivesから選択してください。
- 6. Before Expansion、After Expansionで拡張前、拡張後の構成を確認してください。
- 7. ウィンドウ下部のEXPANDボタンをクリックすると、確認のボックスが表示されます。パス ワードを入力して、GOボタンをクリックします。
- 8. コマンドが実行されたことを示すボックスが表示されます。CLOSEボタンを押して、 ARRAYウィンドウに戻ります。

12.3 ロジカルドライブの拡張

既存のストレージソリューション内のロジカルドライブを拡張することができます。ロジカルド ライブの拡張は以下の手順で実行します。

- 1. ホストコンピューターからのIOを停止します。
- メインウィンドウのLogical Driveセクションから拡張対象のロジカルドライブをクリックすると以下のウィンドウが開きます。

| Logical Driv | ve 2 | | | |
|---------------|-------------------|---------------|-----------|------------------------|
| Name: | LD 1 | | | Availability |
| Size: | 10 GB (10.000 MB) | Block Size: | 512 bytes | Controller 0 Port 0 |
| Designed | | | | Controller 0 Port 1 |
| Regions: | 1 | марреа то: | 1 | Controller 1 Port 0 |
| Expand Log | gical Drive | | | |
| l. Select Fre | e Region(s) : | 2. Add Capaci | ity : | Max : Select region(s) |

- 3. Add Capacityに「1.Select Free Region」に表示された容量以内の容量をGBで入力しま す。最大16までのアレイを使用してロジカルドライブを拡張することが可能です。
- 4. ウィンドウ下部のEXPANDボタンをクリックしてください。

5. コマンドが実行して良いか問い合わせるボックスが表示されます。パスワードを入力してGO をクリックします。コマンドが実行された旨のボックスが表示されます。CLOSEをクリック して元のウィンドウに戻ってください。

12.4 S.M.A.R.T 情報とProxyモード

S.M.A.R.T(Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology)とはディスクドライブの 信頼性に関連する各種の指標を検出し、レポートすることにより障害を予見するようにするシ ステムです。SMARTアラートが表示されたディスクドライブはSMARTモニタリングシステム が所定の量を超えるエラーを検出していることを意味します。この警告はほどなくドライブ障害 が発生することを意味します。

Proxyモードはデュアルコントローラーの構成で、ドライブが一つのコントローラーからのみし かアクセスできない状態を指します。この状態はそのドライブに対するアクセスが一方のコント ローラーからしか出来ない状態で、性能に悪影響を与えます。ドライブアイコンにPROXY のアイコンがフラッシュします。

SMARTアラートや、PROXYアイコンがメインウィンドウのドライブアイコンに表示された ら、そのドライブアイコンをクリックするとDRIVEウィンドウが開き、ウィンドウ下部の拡張 ドライブ情報セクションでエラー情報を確認することができます。

| Device | e Inquiry | | | | | | |
|-----------------|--|--|-------------------------------------|---|-----------------|---------------------|--|
| Produ | /endor: SEAGATE Product: ST31000340NS Nevision: XR38 | | Current Status Usage : Available | | | | |
| Serial | roll : cal Size : | ∧n:so 90,0156Y 999 GB (1,000,268 MB) | | APM Status : Spun-Up Status : SMART Alert, Proxy to CO | | | |
| Block | Size: | 512 byt | e3 | Enclosure info | | | |
| Store Disk 1 | d Firmware : ſype : | No SATA | | Slot: | | 11 | |
| | Drive Available | Path Errors | Command Timeouts | Hardware Errors | Media Errors | Recovered Errors | |
| CO | Yes | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | |
| C1 | * No | 0 | 0 | 25 | 0 | 3 | |
| | | | * = Not I | nstalled | 1-7- | | |

画像下部のFAIL DRIVEボタンは問題のドライブを安全にシャットダウンし、アレイのメンバーから切り離すことができます。この操作でアレイは所定の冗長性が失われます。ホットスペアがシステムに設定されている場合は、このFailコマンドでリビルドが自動的に開始されます。

ドライブウィンドウのCurrent StatusのStatusフィールドにSMARTアラートと、PROXY内容が表示されます。詳細情報をExtended Drive Informationで確認してください。

13 Advanced Power Management

Advance Power Management を使用して、ストレージシステムは2つのパワーマネージメント (APM Level 1とAPM Level 2) を行なうことができます。

APM level 1はホットスペアドライブ、使用されていないドライブ、故障ドライブのスピンダウン、スピンアップをコントロールします。

ー方、APM levell 2はアレイ単位でドライブの電力消費をコントロールします。APMはアレイ にアクセスされていなかった期間に関し、コントローラーに保存されている情報に基づいて算出 します。

この新しいパワーマネージメントにより、ハードディスクの寿命を延ばし、電力消費を抑制し、 騒音や排熱を低減してエネルギーコストを低減することができます。

13.1 Drive Power Management (APM レベル1)

Advanced Power ManagementはAdvanced Settingsウィンドウ下部のDRIVE APMボタン をクリックして開きます。

| ime : ration Name | | | Auto Spare | | | | | |
|----------------------|---|--|--------------------|--|--|---|--|---|
| WN : Controller 0 | ł | ~ | Si Si | ngle Cor Idigroun | troller Mode | | | |
| | 4 | ~ | Enclosure Support | | | 5096 | * | |
| | | | Rebuild Network | Priority Idle Tin | eout | 1 we | 50% | * * |
| | _ | | | | | | | |
| | Contr | oller 0 | | · | Con | troller 1 | | |
| Port 0 | (2020 | Port | 1 | L. | Port 0 | | Port 1 | - |
| 4 | ~ | 0 | ~ | 4 | 2 | | | |
| Automatic | ~ | Automatic | ~ | | Automatio | 1 | utomat | 0 |
| | Ation Name ANN : Controller 0 Se Names Port 0 4 Automatic | Alion Name Alion Name Controller 0 Se Names 4 Controller 0 4 Automatic | Ation Name | Automatic V Automa | Auto Spera ation Name Auto Spera V Auto Rebu Single Cor Badgroun V Enclosure: Initialization Pri Rebuild Priority Network Idle Tim Controller 0 Port 0 Port 1 4 Automatic V Auto Rebu Single Cor Badgroun V Enclosure: 1 1 4 4 4 4 4 4 4 4 | Auto Spare ation Name Auto Spare Auto Spare Auto Rebuild Single Controller Mode Badground Drive Verify Mebuild Priority Rebuild Priority Network Idle Timeout Controller 0 Controller 0 Controller 0 Controller 0 Controller 0 Controller 0 Controller 4 Automatic Automatic | Auto spare ation Name ation Name Auto Spare Auto Rebuild Single Controller Mode Badiground Drive Verify Enclosure Support Initialization Priority Rebuild Priority Rebuild Priority Network Idle Timeout 1 we Controller 0 Controller 1 Port 0 Port 1 Automatic Automatic A | Auto spare stion Name Auto Spare Auto Rebuild Single Controller Mode Badground Drive Verify Enclosure Support Initialization Priority Sol% Rebuild Priority Sol% Network Idle Timeout T week Controller 0 Controller 1 Port 0 Port 1 4 Automatic Automatic Automatic Automatic |

| oter View* | ADVANCED SETTIN |
|---|---|
| dvanced Power Management | |
| Unused Drives | |
| Spin-Down Drives: Note: Unused drives will be spun-do | Spin-Up Drives Periodically and Test: |
| Spares | |
| Spin-Down Drives: | Spin-Up Drives Periodically and Test: |
| Failed Drives | |
| Failed Drives Spin-Down Drives: Note: Failed drives will be spun-dow Spin-Up Spares A | vn when not in use. |
| Failed Drives Spin-Down Drives: Note: Failed drives will be spun-dow Spin-Up Spares / Spin-Up Spares / Daily | vn when not in use. And Unused Drives Periodically For APM Test: |
| Failed Drives Spin-Down Drives: Note: Failed drives will be spun-dow Spin-Up Spares / Daily Daily Weekly | vn when not in use. |
| Failed Drives Spin-Down Drives: Note: Failed drives will be spun-dow Spin-Up Spares / Daily Weekly Nonthiv | vn when not in use. And Unused Drives Periodically For APM Test: Hour: 12:00 AM V Minute: 15 Minutes V |
| Failed Drives Spin-Down Drives: Note: Failed drives will be spun-dow Spin-Up Spares / Daily Weekly Monthly Do Not Spin-Uf | vn when not in use. And Unused Drives Periodically For APM Test: Hour: 12:00 AM V Minute: 15 Minutes V Scheduled: N/A |
| Failed Drives Spin-Down Drives: Note: Failed drives will be spun-dow Spin-Up Spares / Daily Weekly Monthly Do Not Spin-Up | vn when not in use. And Unused Drives Periodically For APM Test: Hour: 12:00 AM V Minute: 15 Minutes V Scheduled: N/A Time Left before Next Spin-Up: N/A |

APM level 1 (ドライブパワーマネージメント)はドライブのタイプグループで選択されたポリ シーに基づき、ドライブの電力消費をコントロールします。ドライブグループはUnused Drives、Spares、Failed Drives の3グループに対しそれぞれポリシーを設定します。

各ドライブグループのセクションにはSpin-Down Drives、Spin-Up Drives Periodically and Testのチェックボックスオプションがあります。使用されないドライブ、スペアに指定されたドライブ、および、故障したドライブのスピンドル回転を停止し、消費電力を削減します。

- ・Spin-Down Drives: 一度に最大8台のドライブの回転を停止することができます。それ以上 のグループの場合は残りのドライブが別途にグループで回転を停止します。
- ・Spin-Up Periodically and Test:回転が停止しているドライブが定期的に回転アップし、セ ルフテストを実施します。このテストで長期間回転停止していたドライブの性能を確認するこ とができます。この機能はFailed Drivesには適用されません。
- ・ Spin-Up Spares and Unused Drives Periodically for APM Test: Daily、Weekly、Monthly、Do Not Spin-Up の4つのスケジュールオプションがあります。このスケ ジュールはFailed Drive 以外のドライブグループに適用されます。
- . Time Left before Next Spin-Up: このオプションは使用できません。
- . Controller Time: コントローラーに設定された日時を表示します。
- **重要**:ドライブがスピンダウンした場合、次にスピンアップするために1分から1分30秒程度 かかります。その間、ドライブに対するコマンドはタイムアウトする可能性があり、その 場合、再度ドライブに対してコマンドを発行する必要があります。

13.2 Array Power Management (APM Level 2)

APM lever 2 または、Array Power Management はドライブのスピンアップ、スピンダウン の設定ポリシーに準じてアレイ単位で実行されるパワーマネージメントです。その意味ではホス トコンピューターが直接アクセスするロジカルドライブに影響します。

以下の手順でAPM level 2を設定します。

1. メインメニューのArrayセクションからパワーネージメント対象のアレイを選択します。

| | Controller 0 & 1 | | |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Create Create Array Create | Mapping Logical Drive | oge Advanced Settings | Archive Configuration |
| Arrays (1) | Payroll Inventory | | |

2. ARRAYウィンドウを開け、POWER MANAGEMENT タグを選択すると以下のウィンドウ が開きます。 対象アレイのパワーマネージメント設定が表示されます。

| INFORMATION EXPAND ARRA | POWER MANAGEMENT | |
|---|----------------------------------|--|
| Advanced Power Managemen | t | |
| APM Status: N/A | | Notes: |
| Idle Time to Array Spin-Down: N/A V N/A V Time Left Before Next Spin-Down: N/A Time Left Before Next Spin-Up: N/A | | Arminever 2 of Array Power Management is implemented on a per array basis. Since APM level 2 deals with the arrays, each of the respective |
| Periodically Spin-Up Array Mem | bers for APM Test: | logical drives will be affecte |
| Number of Days: Number of Hours: | N/A V | as well. |
| Spin-Down Threshold for A | PM Test: N/A | |
| Controller Time: Thu 8 | Apr 2010 11:11AM | |
| Spin-Down Threshold for A Controller Time: Thu 8 | PM Test: N/A Apr 2010 11:11AM | |

3. なにも設定されていない場合、Advanced Power Management の先頭のボックスにチェッ クをします。ドロップメニューからIdel Time to Array Spin-Down の右のボックスにアレ イにアクセスが無い場合のドライブのスピンダウンまでの時間数と分数を選択します。

| INFORMATION EXPAND ARRA | POWER MANAGEMENT | |
|---|--|---|
| Advanced Power Manageme | ent | |
| APM Status: N/A | | Notes: |
| Idle Time to Array Spin-Down: 2 Time Left Before Next Spin-Dow Time Left Before Next Spin-Up: 0 | APM level 2 of Array Power Management is implemented on a per array basis. Since APM level 2 deals with the arrays, each of the respective | |
| Periodically Spin-Up Array Mem | bers for APM Test: | logical drives will be affecte as well |
| Number of Days: Number of Hours: | 3 Days 💙 12 Hours 💙 | |
| Spin-Down Time to APM | 1 Test: 3 Days 12 Hours | |
| | Apr 2010 11:11AM | |
| Number of Hours: Spin-Down Time to APM | 12 Hours 1 Test: 3 Days 12 Hours Apr 2010 11:11AM | |

Time Left Before Next Spin-Down に次回のスピンアップ、 Time Left Before Next Spin-Up にスピンアップまでの時間が表示されます。

- Periodically Spin-Up Array Members for APM Testでドライブテストのためのスピン アップ間隔を日数(Number of Days)、時間(Number of Hours)をプルダウンメニューから 選択します。
- 5. ウィンドウ下部のAPPLYをクリックします。

14 Event Logs

14.1 概要

StorViewはコントローラーや筐体コンポーネンとで発生するイベントを管理します。これらの イベントはトラブルシュート、ハードウエア部品、アレイ、ロジカルドライブの状況監視、ホス トコンピューターコンピューターとのコミュニケーション状況等を判断することができます。以 下のイベントタイプがログとして保存されます。

- Advanced Power Management
- ・ アラーム
- ・ コントローラー、UID、コントローラーポート、および、拡張筐体モジュール
- ・ ドライブおよび、アレイ
- 拡張筐体各部品
- ・ Fibre LoopとSAS Bus (Drive / Host Bus)
- Persistent Reservation

イベントログを開くにはメインスクリーンのLOGSボタンをクリックします。

コントローラーの最大イベントログ量は4096イベントです。それを超える場合は古い順に上書 きされます。場合により、同一イベントが繰り返される時は初期のイベント以降が省略され、不 必要に容量を消費しません。コントローラーに保存されたイベントログはコントローラーウィ ンドウのEXPORT LOGSボタンでホストコンピュータにファイルでエクスポートしたり、 CLEAR LOGSボタンでイベントログをクリアすることができます。

14.2 StorView Event Logへのアクセス

イベントログへのアクセスはメインスクリーンのStorView ServerセクションのLOGSボタンを クリックします。 StorViewでのイベントログは絶対時間で表示されます。



14.3 イベントリスト

以下の表はイベントのカテゴリー毎に、タイプID順にリストし、それぞれのイベントのメーセージ、原因、対処が説明されています。

- イメージメッセージ:障害内容、対象ドライブ(スロット番号、筐体番号)、センスデータを 表示します。メッセージ内容は表示通り英文のままで記載されています。
- タイプ(ID):タイプ(情報、警告、エラー)、IDは16進数(Linux)または、10進数(Windows)で 表示されます。
- ・ 原因:イベントの原因を表示します。

14.3.1 Advanced Power Management イベント

このイベントはAPM1、APM2に関連したイベントです。

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|-----------------------------|-------------------|
| APM drive test failed (test result: w) on drive w/ xxxxxxxxx (Slot y, Enclosure z). Sense Data aa/ bb/cc. | エラー [0xB1D (2845)] | APM level 1 ドライ ブの回復不能障害 | ドライブ をチェッ ク |
| Drive w/ SN <serial number=""> (Slot <slot number="">, Enclosure <enclosure number="">) executes a spin up cycle.</enclosure></slot></serial> | 情報 [0xB93 (2963)] | スピンアップコマン ド実行 | アクショ ン不要 |
| Drive w/ SN <serial number=""> (Slot <slot number="">, Enclosure <enclosure number="">) executes a spin down cycle.</enclosure></slot></serial> | 情報 [0xB93 (2963)] | ドライブスピンダウ ンコマンド実行 | アクショ ン不要 |
| These drives execute a spin down cycle (unused drives: <unused count="" drive="">, spares: <spare count="">, failed drives: <failed count="" drive="">).</failed></spare></unused> | 情報 [0xB94 (2964)] | 特定のドライブでス ピンダウン実行 | アクショ ン不要 |
| These drives execute a spin up cycle (unused drives: <unused count="" drive="">, spares: <spare count="">, failed drives: <failed count="" drive="">).</failed></spare></unused> | 情報 [0xB94 (2964)] | 特定のドライブでス ピンアップ実行 | アクショ ン不要 |
| <array count="" drive=""> drives from array with ID <array number=""> execute a spin down cycle.</array></array> | 情報 [0xB95 (2965)] | アレイ番号ドライブ のスピンダウン実行 | アクショ ン不要 |
| <array count="" drive=""> drives from array with ID <array number=""> execute a spin up cycle.</array></array> | 情報 [0xB95 (2965)] | アレイ番号ドライブ のスピンアップ実行 | アクショ ン不要 |
| APM drive test started on <drive count=""> drives.</drive> | 情報 [0xB96 (2966)] | ドライブテスト実行 中 | アクショ ン不要 |
| APM drive test started on <drive count=""> drives from array with ID <array number="">.</array></drive> | 情報 [0xB96 (2966)] | 特定ドライブにテス ト実行 | アクショ ン不要 |
| APM drive test completed on <drive count=""> drives.</drive> | 情報 [0xB97 (2967)] | ドライブテスト完了 | アクショ ン不要 |
| APM drive test completed on <drive count=""> drives from array with ID <array number="">.</array></drive> | 情報 [0xB97 (2967)] | 対象ドライブへのド ライブテスト完了 | アクショ ン不要 |

14.3.2 Alarm イベント

以下のイベントはSESプロセッサーにより警告音を発せられるイベントです。

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|--------------------------------------|---|
| The audible alarm is temporar- ily muted. | 情報 [0xB8D (2957)] | 警報音が一時的停止 | アクション不要 |
| Alarm Disabled. | 情報 [0xB8E (2958)] | ユーザーによるア ラーム停止、 アラーム音停止状 態。 | アクション不要 |
| Alarm Enabled. | 情報 [0xB8F (2959)] | ユーザーによるア ラームON、 総てのアラーム音 ON | アクション不要 |
| Alarm <x> is Off (Muted). Where <x> is the alarm number.</x></x> | 情報 [0xC6E (3182)] | アラームは静止中 | アクション不要 |
| Alarm <x> is Intermittent.</x> | 警告 [0xC6E (3182)] | アラームが停止 (Mute)されるまで 2分に1回発音 | フロントパネルのミュートボ タンを押して消音、アラーム の原因を解消してください。 |
| Alarm <x> is On (Remind).</x> | 警告 [0xC6E (3182)] | アラームが継続的に 発音 | フロントパネルのミュートボ タンを押して消音、アラーム の原因を解消してください。 |
| Alarm <x> is On "Continuously."</x> | エラー [0xC6E (3182)] | アラームが継続的に 発音 | フロントパネルのミュートボ タンを押して消音、アラーム の原因を解消してください。 |

14.3.3 コントローラーイベント

下表はRAIDコントローラーとコンフィグレーションに関連したイベントです。

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|---|--------------------|
| There was a fatal Watchdog Error. | エラー [0xB01 (2817)] | 内部ハードウエア、ま たは、ファームウエア 障害 | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal ECC Error. | エラー [0xB01 (2817)] | SDRAM 故障、また は、内部バス障害 | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal Host Fibre Channel Interface Error on Loop <xx>.</xx> | エラー [0xB01 (2817)] | コプロセッサー内部 ハードウエア、または ファームウエア障害 | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal Coprocessor Error. | エラー [0xB01 (2817)] | コプロセッサー内部 ハードウエア、または ファームウエア障害 | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal Data Abort: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセプション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|----------------------------|--|---------|
| There was a fatal Prefetch Abort: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセプション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |
| There was a fatal Software Inter- rupt: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセプション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |
| There was a fatal Bad Instruc- tion: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセブション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |
| There was a fatal IRQ INTER- RUPT: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | Error [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセブション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |
| There was a fatal ATU Error: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセプション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |
| There was a fatal PBI Error: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセプション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |
| There was a fatal AAU Error: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセプション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |
| There was a fatal Internal Error Log Continuation: <yyyyyyyy>.</yyyyyyyy> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセブション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サー内部エラーステー タス | アクション不要 |
| There was a fatal F/W Error: <xx><yyyyyyy>.</yyyyyyy></xx> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセプション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サーの内部エラース テータス | アクション不要 |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|--|--|
| There was a fatal Firmware Error 0xB <xx>.</xx> | エラー [0xB01 (2817)] | 予定外の割り込み、エ クセプション、また は、ポリシープロセッ サー、関連コプロセッ サーの内部エラース テータス | アクション不要 |
| A fatal PCle Interface Error: Link Training Error. | エラー [0xB01 (2817)] | ポリシープロセッサー のPCleバス不良 | RAID コントローラー 交換 |
| A fatal PCle Interface Error: Bad Link Width. | エラー [0xB01 (2817)] | プロトコルプロセッサ のPCI バスエラー | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal PCle Interface Error: Correctable Error. | エラー [0xB01 (2817)] | PCleのコレクタブルエ ラーをクリア不能 | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal PCle Interface Error: Presence Mismatch. | エラー [0xB01 (2817)] | 2基のRAIDコントロー ラー間のコミュニケー ション不良 | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal PCIe Interface Error: Fault Detected on Other (Partner) Controller. | エラー [0xB01 (2817)] | 2基のRAIDコントロー ラー間のコミュニケー ション不良 | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal PCle Interface Error: No Initialization Information from Other (Partner) Controller. | エラー [0xB01 (2817)] | 2基のRAIDコントロー ラー間のコミュニケー ション不良 | RAID コントローラー 交換 |
| There was a fatal PCIe Interface Error: Information Mismatch on Other (Partner) Controller. | エラー [0xB01 (2817)] | 2基のRAIDコントロー ラー間の互換性問題 | RAID コントローラー 交換 |
| The controller's internal tempera- ture <aa>C has exceeded the maximum limit. The controller will shutdown to prevent damage.</aa> | エラー [0xB03 (2819)] | 電源モジュール内臓 ファン障害による温度 上昇 | ・筐体エアフローの確認 ・外部温度の確認 ・PCM不良の確認 |
| The Temperature Sensor x from Controller y reported a reading of z degrees Celsius and it has exceeded the maximum limit (n degrees Celsius). The controller will shutdown to prevent dam- age. | エラー [0xB03 (2819)] | 電源モジュール内臓 ファン障害による温度 上昇 | ・筐体エアフローの確認 ・外部温度の確認 ・PCM不良の確認 |
| The controller's internal tempera- ture <aa>C is approaching the maximum limit. You should check the cooling system for problems.</aa> | 警告 [0xB04 (2820)] | 電源モジュール内臓 ファン障害による温度 上昇 | ・筐体エアフローの確認 ・外部温度の確認 ・PCM不良の確認 |
| The Temperature Sensor x ÄiOfrom Controller y reported a reading of z degrees Celsius and is approaching the maximum limit (n degrees Celsius). You should check the cooling system for problems. | 警告 [0xB04 (2820)] | 電源モジュール内臓 ファン障害による温度 上昇 | ・筐体エアフローの確認 ・外部温度の確認 ・PCM不良の確認 |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|--|------------------------------------|
| The onboard cache protection battery backup unit has failed or has been disconnected. Hard- ware fault: 0x%.2X%.2X. | エラー [0xB07 (2823)] | バッテリーの接続 不良、または、故障 | RAIDコントローラー内 バッテリー交換 |
| The onboard cache protection battery backup unit has failed or has been disconnected. The battery charger is disabled | エラー [0xB07 (2823)] | バッテリーチャージ 不良 | RAIDコントローラー内 バッテリー交換 |
| The onboard cache protection battery backup unit has started charging unexpectedly. | エラー [0xB07 (2823)] | バッテリーチャージ 開始 | RAIDコントローラー内 バッテリー交換 |
| The onboard cache protection battery backup unit has been removed. | 情報 [0xB07 (2823)] | バッテリーが接続不良 | RAIDコントローラー内 バッテリーのインス トール |
| The onboard cache protection battery backup unit has been inserted. | 情報 [0xB07 (2823)] | バッテリーがインス トールされた状態 | アクション不要 |
| The partner controller has failed or has been removed. | エラー [0xB08 (2824)] | Active-Active 構成の 一方のコントローラー 故障、または、接続不 良 | RAIDコントローラーの 再インストール、また は、交換 |
| This controller has not received a response from the other (part- ner) controller in the allotted time, and therefore it has been disabled. | エラー [0xB09 (2825)] | Active-Active 構成の 一方のRAIDコント ローラー故障、また は、接続不良 | RAID コントローラー 交換 |
| The controller's <x> voltage read- ing measures <aa>V which ex- ceeds the limit</aa></x> | エラー [0xB19 (2841)] | 電圧レギュレーター障 害。DC5V、12V不良 | RAID コントローラー 交換、または、PCM交 換 |
| Internal transfer error. | エラー [0xB1A (2842)] | ハードウエア障害. | RAID コントローラー 交換 |
| The discovery process has com- pleted identifying all SAS devices on the SAS domain. | 情報 [0xB22 (2850)] | SAS discovery 完了 | アクション不要 |
| The discovery process has started to determine all SAS devices on the SAS domain. | 情報 [0xB23 (2851)] | SAS discovery 開始 | アクション不要 |
| The other (partner) controller has been inserted. | 情報 [0xB29 (2857)] | パートナー RAID コン トローラーがスロット に挿入 | アクション不要 |
| The other (partner) controller has passed its self-test and is now ready (failback). | 情報 [0xB2A (2858)] | パートナー RAID コン トローラーがフェール バックできる状態 | アクション不要 |
| A stripe synchronization of a RAID set has started. This occurs when a controller fails, or after a controller is powered off with write commands in progress. | 情報 [0xB2C (2860)] | RAID コントローラー が故障か、書込み中に 電源断になった状態 | アクション不要 |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|--|---|
| A stripe synchronization of a RAID set has completed | 情報 [0xB2D (2861)] | RAID コントローラー が故障か、書込み中に 電源断になった状態 | アクション不要 |
| The configuration has changed. | 情報 [0xB2F (2863)] | コンフィグレーション 変更が発生 | Save Configuration 機能を使用する場合 は、Configuration 情 報を再度保存してくだ さい。 - 新規保存しな い場合は何もしないで ください。 |
| The controller is flushing the partner's mirrored cache to the drives. There are <xx> cache entries totalling <yy> 512-byte blocks.</yy></xx> | 情報 [0xB35 (2869)] | パートナーコントロー ラーの故障、または、 外された状態 | アクション不要 |
| The controller has completed flushing the partner's mirrored cache to the drives. | 情報 [0xB36 (2870)] | ミラーキャッシュのフ ラッシュ完了 | アクション不要 |
| Line Power Mode is now active, the battery is not required. | 情報 [0xB42 (2882)] | バッテリー充電完了 特殊モード: RAIDコ ントローラーはバッテ リーが接続不良で稼動 可能。LEDでのステー タス表示無し | アクション不要 |
| The backup battery unit attached to this controller is now function- ing correctly. | 情報 [0xB42 (2882)] | バッテリーOK | アクション不要 |
| The controller has been powered off. | 情報 [0xB50 (2896)] | RAID コントローラー が外されたか電源オフ | アクション不要 |
| The controller has been powered on. | 情報 [0xB51 (2897)] | RAID コントローラー が外されたか電源オン | アクション不要 |
| The controller self-test was suc- cessfully completed. | 情報 [0xB52 (2898)] | 起動時のセルフテスト 完了 | アクション不要 |
| The controller self-test has failed. | エラー [0xB53 (2899)] | 起動時のセルフテスト 不良 | RAID コントローラー 交換 |
| The controller's NVRAM has been reset. | 情報 [0xB54 (2900)] | 出荷後最初のリセット | アクション不要 |
| The controller has an invalid World Wide Name. | エラー [0xB55 (2901)] | 出荷後最初のイベント | Tech Support にご相 談ください。 |
| The controller's event log has been cleared | 情報 [0xB56 (2902)] | ユーザーによるイベン トログのクリア | アクション不要 |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|---|---|
| The controller has been reset. | 情報 [0xB57 (2903)] | ユーザーによるRAID コントローラーのリ セット | アクション不要 |
| The controller has been shut- down gracefully. | 情報 [0xB58 (2904)] | ユーザーによるRAID コントローラーの シャットダウン 、 または、 RAID コントローラー 温度が規定値より超 え、コントローラー自 身がシャットダウン | アクション不要。 または、 PCM、外部温度、およ び、エアフローを チェック、必要なら PCM交換 |
| Failover started. | 情報 [0xB5C (2908)] | パートナーコントロー ラーの故障、または、 外された状態 | アクション不要 |
| Failover completed. | 情報 [0xB5D (2909)] | フェールオーバープロ セスの完了 | アクション不要 |
| Failback started | 情報 [0xB5E (2910)] | パートナーRAIDコン トローラーのフェール バック開始 | アクション不要 |
| Failback completed. | 情報 [0xB5F (2911)] | フェールバックプロセ スの完了 | アクション不要 |
| The controller firmware has been upgraded to version <xxxx>.</xxxx> | 情報 [0xB60 (2912)] | ユーザーによるRAID コントローラーファー ムウエアのアップグ レード | アクション不要 |
| The controller battery backup unit is charging. | 情報 [0xB62 (2914)] | バッテリー充電開始。 RAIDコントローラー バッテリーユニットが <x>分間充電。バッテ リーは強制充電モード で充電中。 パッテリーバックアッ プユニットの充電完了 処理の開始</x> | アクション不要 |
| Flushing of the battery protected cache has started. There are <xx> cache entries totalling <yy> 512-byte blocks.</yy></xx> | 情報 [0xB63 (2915)] | ライトバックキャッ シュ設定時の電源不良 | アクション不要 |
| Flushing of the battery protected cache has completed. | 情報 [0xB64 (2916)] | キャッシュフラッシュ の完了 | アクション不要 |
| The cache data being preserved by the controller's battery was lost. There were <xx> cache en- tries totalling <yy> 512-byte blocks.</yy></xx> | エラー [0xB65 (2917)] | ライトバックキャッ シュ設定で一定時間の 電源障害 | ファイルシステムを チェック |
| The cached data was lost. There were <xx> cache entries, totalling <xx> MBs.</xx></xx> | エラー [0xB65 (2917)] | ライトバックキャッ シュ設定で一定時間の 電源障害 | ファイルシステムを チェック |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|---|---|
| The cached data was lost. There were <xx> MBs lost in Array <yy>.</yy></xx> | エラー [0xB65 (2917)] | ライトバックキャッ シュ設定で一定時間の 電源障害 | ファイルシステムを チェック |
| The controller has been shudown either locally or remotely. The controller temperature was ex- ceeded and the controller shut itself down | 情報 [0xB65 (2917)] | 内部ハードウエアまた は、ファームウエア障 害 | RAID コントローラー 交換 |
| An SDRAM ECC error - bit <xx> at address <xx,xx,xx,xx.xx> has been detected and corrected.</xx,xx,xx,xx.xx></xx> | 警告 [0xB72 (2930)] | SDRAM エラー | ECCエラーが繰り返さ れる場合、 RAID コン トローラー交換 |
| A configuration parameter has been changed: <array name=""> (Array <number>) has been trusted due to a cancellation of an initialization.</number></array> | 情報 [0xB74 (2932)] | ユーザーによる初期化 中止 | アクション不要 |
| Hardware Error Additional Info: (Advanced hex data for cus- tomer service reps or engineer use). | エラー [0xB7A (2938)] | RAID コントローラー は機能しているが、 SES機能の温度セン サー不良 | RAID コントローラー 交換 |
| PMC images are up to date. CRC: <16 digit hex CRC code>. PMC firmware image of type <%s> <%s>. Where the first <%s> is one of: "bootrom" or "init- string" or "application" and the second <%s> is one of: "is up to date, current image's CRC:<16 digit hex CRC code>," or "was updated successfully from old image CRC: <16 digit hex CRC code> to new image CRC: <16 digit hex CRC code>." | 情報 [0xB8B (2955)] | ファームウエアがPMC ファームウエアバー ジョンを確認中 | アクション不要 |
| PMC firmware image of type <%s> <%s>. Where the first <%s> is one of: "bootrom" or "init- string" or "application" and the second <%s> is "failed to update from old image CRC: <16 digit hex CRC code> to new image CRC: <16 digit hex CRC code>." | エラー [0xB8B (2955)] | ファームウエアがPMC ファームウエアバー ジョンを確認中 | アクション不要 |
| Invalid SAS Disk I/O or EBOD I/O module found in Enclosure: <xxx>.</xxx> | エラー [0xB90 (2960)] | サポートされていな Disk I/O、または、 EBOD I/O モジュール が拡張筐体内に検出 | 対象の Disk I/O また は、 EBOD I/O モ ジュールを正規なもの と交換 |
| Drive maintenance is forcing the drive (Slot <x>, Enclosure <y>) to fail.</y></x> | エラー [0xB91 (2961)] | 不明なドライブ故障 | ディスクドライブを交 換 |
| Drive - power down/up - drive failure - unknown operation is carried out on the drive (Slot <x>, Enclosure <y>).</y></x> | 情報 [0xB91 (2961)] | ドライブメンテナンス | アクション不要 |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|---|--|
| There is a mismatch of controller cache size causing the shutting down of this controller. This con- troller (version: <this controller<br="">Version>, cache size: <this con-<br="">troller Cache Size>) versus part- ner controller (version: <partner Controller Version>, cache size: <partner cache="" controller="" size="">).</partner></partner </this></this> | エラー [0xB92 (2962)] | デュアルコントロー ラー構成で、RAIDコ ントローラー0、1 SDRAM メモリーサイ ズのミスマッチを検 出。(同一サイズでな くてはなりません) | 非サポートの構成で は、コントローラー1 はシャットダウンし、 コントローラー0は常 に稼動。 シャットダウンした RAIDコントローラー1 は取り外し、SDRAM をコントローラー0と 同一サイズにしてくだ さい。メモリーモ ジュールを交換した 後、コントローラー1 を再インストールして ください |
| There is a mismatch of controller cache size causing the shutting down of the partner controller. This controller (version: <this Controller Version>, cache size: <this cache="" controller="" size="">) versus partner controller (ver- sion: <partner (ver-<br="" controller="">sion>, cache size: <partner con-<br="">troller Cache Size>).versus part- ner controller (version: %.2X, cache size: %s).</partner></partner></this></this | エラー [0xB92 (2962)] | デュアルコントロー ラー構成で、RAIDコ ントローラー0、1 SDRAM メモリーサイ ズのミスマッチを検 出。(同一サイズでな くてはなりません) | 非サポートの構成で は、コントローラー1 はシャットダウンし、 コントローラー0は常 に稼動 シャットダウンした RAIDコントローラー1 は取り外してSDRAM をコントローラー0と 同一サイズにし、メモ リーモジュールを交換 した後、コントロー ラー1を再インストー ルしてください |
| The expansion cable was con- nected to Enclosure <enclosure number>.</enclosure | 情報 [0xB98 (2968)] | ユーザーにより拡張筐 体にケーブル接続 | アクション不要 |
| The expansion cable was re- moved from Enclosure <enclo- sure number>.</enclo- | 情報 [0xB98 (2968)] | ユーザーにより拡張筐 体からケーブル取外し | アクション不要 |
| The expansion cable was re- moved from Enclosure <enclo- sure number> or failed for more than 10 times in an hour.</enclo- | 警告 [0xB98 (2968)] | ユーザーが10回以上の データケーブル挿抜、 または、ケーブル障害 が1時間に10回以上発 生 | データケーブルの交換 |
| The controller watchdog inter- rupt warning was repeated <xx> times.</xx> | 警告 [0xB9C (2972)] | 内部エラーをレポート | RAID コントローラー 交換 |
| Recoverable instruction cache parity error detected. | 警告 [0xB9C (2972)] | 内部エラーをレポート | RAID コントローラー 交換 |
| Unable to delete any array while an array expansion background operation is in progress | 情報 [0xB9E (2974)] | アレイのバックグラウ ンド拡張中にユーザー がアレイ削除を試みた | バックグラウンド処理 の完了後、アレイの削 除 |
| Unable to delete any array while an array rebuild background operation is in progress. | 情報 [0xB9E (2974)] | アレイのバックグラウ ンドリビルド中にユー ザーがアレイ削除を試 みた | バックグラウンド処理 の完了後、アレイの削 除 |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|---|--|
| Unable to delete any array while an array initialization background operation is in progress. | 情報 [0xB9E (2974)] | アレイのバックグラウ ンド初期化中にユー ザーがアレイ削除を試 みた | バックグラウンド処理 の完了後、アレイの削 除 |
| Unable to delete any array while an array parity check back- ground operation is in progress. | 情報 [0xB9E (2974)] | アレイのバックグラウ ンドでパリティチェッ ク中にユーザーがアレ イ削除を試みた | バックグラウンド処理 の完了後、アレイの削 除 |
| The data rate on Host Port <x> has been limited to <n> Gbps instead of the <n> Gbps sup- ported by the controller.</n></n></x> | 警告 [0xB9F] (2975) | ホストポートに挿入さ れたSFPがポートの速 度設定と不一致 | ホストポートの速度設 定に対応したSFPを挿 入してください。 |
| This controller has temporarily paused its bootup process be- cause its NVRAM timestamp <xxxx> is different from the part- ner controller <xxxx>. The part- ner controller's state: <value>.</value></xxxx></xxxx> | 情報 [0xBA0] (2976) | パートナーコントロー ラーのNVRAMとのタ イムスタンプが不一 致、RAID コントロー ラーが初期化を中止し た | アクション不要 |
| This controller continues its boo- tup process. | 情報 [0xBA1] (2977) | RAIDコントローラー は初期化停止状態か ら、起動プロセスを継 続 | アクション不要 |
| This controller's NVRAM times- tamp is not valid. | 警告 [0xBA2] (2978) | 他の RAIDコントロー ラーが有効なタイムス タンプであるか、構成 が有効ではない。 | アクション不要 |
| The other controller's NVRAM timestamp is valid. | 情報 [0xBA3] (2979) | NVRAMのタイムスタ ンプが有効な他のコン トローラーを使用する か、制御権を与えます | アクション不要 |
| ASSERT FAILURE | エラー [0xBAB] (2987) | 内部ファームウエアの エラー | Technical Support に お問い合わせください |
| Failed to update the controller because an array initialization is in progress. | エラー [0xBB1] (2993) | アレイが初期化中のた め、RAID コントロー ラーのアップデートが 失敗 | 初期化の完了後、UID ファームウエアアップ デートを試みるか、初 期化を停止し、ファー ムウエアのアップデー ト完了後、初期化を実 行 |
| Failed to update the controller because an array expansion is in progress. | エラー [0xBB1] (2993) | アレイが拡張中のた め、RAID コントロー ラーのアップデートは 失敗 | 拡張の完了後、UID ファームウエアアップ デートを試みるか、拡 張を停止し、ファーム ウエアのアップデート 完了後、拡張を実行 |
| Failed to update the controller because parity checking on an array is in progress | エラー [0xBB1] (2993) | アレイがパリティ チェック中のため、 RAID コントローラー のアップデートは失敗 | パリティチェック完了 後、UIDファームウエ アのアップデートを試 みるか、初期化を停 止、ファームウエアの アップデート完了後、 初期化を実行 |

| イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|--|---|
| Failed to update the controller because an array is being rebuilt. | エラー [0xBB1] (2993) | アレイのリビルドが開 始されたため、RAID コントローラーのアッ プデートが失敗 | アレイリビルド完了 後、UIDファームウエ アのアップデートを試 みるか、初期化を停止 し、ファームウエアの アップデート完了後、 リビルドを実行 |
| Failed to update the controller because of invalid file uploaded. | エラー [0xBB1] (2993) | 無効なファイルのた め、RAID コントロー ラーのアップデートが 失敗 | 有効なファイルを入手 し、再度更新を実行 |
| Failed to update the controller due to unknown reason. | エラー [0xBB1] (2993) | 不明な理由でRAID コ ントローラーのアップ デートが失敗 | UIDファームウエアの 更新を再度試してくだ さい。エラーの場合、 Technical Support に ご相談ください。 |

14.3.4 コントローラーポート イベント

以下のテーブルはコントローラーのホストポートに関するイベントです。

| コントローラーイベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|---|------------------------------------|-------------|
| Drive Loop <xx> is not initializing correctly.</xx> | エラー [0xB10 (2832)] | ループ エラー | FCケーブルをチェック |
| Drive Loop <xx> has exceeded the allowable error count. The con- troller will not use this loop for data transfers. After two hours have elapsed, the loop will be re- enabled.</xx> | エラー [0xB14 (2836)] | FC ループでエラーが多 発 | 2時間後に再度試行 |
| Host Loop 0/1 acquired Loop ID <xx> because we were not able to get Loop ID <xx> (as specified in the controller settings).</xx></xx> | エラー [0xB17 (2839)] [0xB18 (2840)] | アドレスが他のHBA か、同ーループ内でド ライブと重複 | アドレスの重複を解消 |
| A LIP has occurred on Drive Loop <xx>.</xx> | 情報 [0xB21 (2849)] | FC ループが壊れている か、ホストが起動中 | アクション不要 |

| コントローラーイベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|--|--|
| A LIP has occurred on Host loop <xx>. Reason: <type>, The LIP was repeated <yy> times.</yy></type></xx> | 情報 [0xB24 (2852)] | ループ ポートがアービ トレーションループ上 の物理アドレス取得の ためLIPが発生。 . port ID: <xx>でルー プ初期化を発行。</xx> . LIPはルーブ障害が原 因で発生。 . ループ障害のため、 port ID: <xx>によっ て発生。</xx> | アクション不要 |
| Host Loop <xx> is now up.</xx> | 情報 [0xB25 (2853)] | ループがレディー | アクション不要 |
| Host Loop <xx> is down.</xx> | 情報 [0xB26 (2854)] | ループがダウン | データケーブルの チェックか、交換 |
| A host has accessed a Logical Drive <yy> for the first time, or for the first time following a reset or LIP. It accessed it through Host Loop <xx> (ID <zz>) with the SCSI command <check busy,<br="" condition,="">or task set full>.</check></zz></xx></yy> | 情報 [0xB2E (2862)] | LIPがリセットの後、ホ ストからの最初のアク セス、または、ホスト はLogical Drive <yy>に初めてアクセ ス。ID:<zz>はホスト チャンネル<nn>経由で SCSIコマンド0x<zz>を 発行</zz></nn></zz></yy> | アクション不要 |
| Host Loop <num> has reported an error status of 0x<xx> to a par- ticular command.</xx></num> | エラー [0xB37 (2871)] | 特定コマンドで、ルー プ障害、または、リ セットされた。繰返し 回数 = <count></count> | アクションは不要。 通常このイベントの 後、他の問題が続きま す。 |
| Host Loop <num> has reported an error status of <error status=""> to a particular command. This may indicate a loop reset or LIP during a command, or a loop failure. Repeat Count = <number of="" times<br="">the error happened>.</number></error></num> | エラー [0xB38 (2872)] | Host Loopはループリ セットまたはLIPが発生 | アクション不要 |
| Drive Loop <num> has reported an invalid status of 0x<xx> to a particular command.</xx></num> | エラー [0xB39 (2873)] | ホストFCチップでの ファームウエアエラー | Technical support にご相談ください。 |
| The controller has generated a LIP on Drive Loop <xx>, due to a loop error</xx> | エラー [0xB3C (2876)] | RAIDコントローラーが ループエラーでドライ ブループ <xx>でLIPを発 行</xx> | アクションは不要。 通常このイベントの 後、他の問題が続きま す。 |
| The controller has generated a LIP on Host Loop <xx>, due to a loop error.</xx> | エラー [0xB3D (2877)] | RAIDコントローラーが LIPを開始 | アクション不要 |

| コントローラーイベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|---|---------|
| The host system w/ WWN: <xxxxxxxxxxxx and<br="">Loop ID of <xx> has logged into the controller through Host Loop <xx>. These events will only be listed for HBAs with SAN LUN Mappings.</xx></xx></xxxxxxxxxxxx> | 情報 [0xB3F (2879)] | ホストシステムがRAID コントローラーにログ イン | アクション不要 |
| An unrecoverable drive error has occurred as a result of a com- mand being issued. This may be due to a drive error in a non-fault tolerant array, such as RAID 0, or when the array is already in a degraded mode. The controller will pass the status from the drive back to the host system, to allow the host recovery mechanisms to be used. Details:Details: Drive SN, Mapped LUN Requested <z>, Op Code <zz>, Sense Data <uu>.</uu></zz></z> | エラー [0xB40 (2880)] | 典型的には回復不能メ ディアエラー、ハード ウエアエラー、また は、ループバスエラー | アクション不要 |
| SAS Host System <xxxxxxxxxxxxxx has="" logged<br="">into <y>. (ID: <z>).</z></y></xxxxxxxxxxxxxx> | 情報 [0xB7C (2940)] | ホストシステムがRAID コントローラーポート <y>にログイン</y> | アクション不要 |
| SAS Host System <xxxxxxxxxxxxxxx has="" logged<br="">out of <y>. (ID: <z>).</z></y></xxxxxxxxxxxxxxx> | 情報 [0xB7D (2941)] | ホストシステムがRAID コントローラーポート <y>からログアウト</y> | アクション不要 |

14.3.5 ドライブとアレイのイベント

以下はドライブ、ループ、および、アレイに関するイベントです。

| ドライブ/アレイイベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|--|-------------------------|
| The drive w/(SN/WWN) <xxxxxxx> (Slot <nn>, Enclosure <nn>) (<ar- ray Name0> Drive <member in-<br="">dex>) has failed due to an unre- coverable error. Sense Data: <xx>/<xx>/<xx>.</xx></xx></xx></member></ar- </nn></nn></xxxxxxx> | エラー [0xB0A (2826)] | 回復不能なメディアエ ラー、または、ハード ディスクエラー | ディスクドライブ交換 |
| The drive w/(SN/WWN) <xxxxxxx> (Slot <number>) (Drive <number>) has been marked as failed be- cause it was removed.</number></number></xxxxxxx> | エラー [0xB0B (2827)] | ドライブが外されたか、 ユーザーがパイパスした か、重大なハードウエア 障害、または、ケーブル 接続不良 | ディスクドライブ交換 |
| Rebuilding has failed due to an unrecoverable error on the new drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot <number>) (Drive <number>) in the array.</number></number></xxxxxx> | エラー [0xB0C (2828)] | 回復不能なメディアエ ラー、または、ハード ディスクエラー | ディスクドライブ交換 し、リビルドを実行 |
| ドライブ/アレイイベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|--|---|
| Rebuilding has failed due to an unrecoverable error on the new drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot <nn>, Enclosure <nn>) (<ar- ray name> Drive <num>).</num></ar- </nn></nn></xxxxxx> | エラー [0xB0D (2829)] | 回復不能なメディアエ ラー、または、ハード ディスクエラー | 総てのデータのバック アップを取り、新しい アレイを作成 |
| The drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot <nn>, Enclosure <nn>) (Slot <number>) (Drive <number>) has failed due to a time-out.</number></number></nn></nn></xxxxxx> | エラー [0xB0E (2830)] | ドライブエラー | ディスクドライブ交換 |
| Disabled Enclosure <number> Slot <nn> due to excessive errors.</nn></number> | エラー [0xB13 (2835)] | 複数のドライブエラーに より、コントローラーが スロットをシャットダウ ン | 該当ドライブの削除 で、筐体Expander の 接続が有効化 |
| Array <name> is in a critical state.</name> | エラー [0xB1B (2843)] | ドライブが接続不良か、 故障 | ディスクドライブ交換 とアレイのリビルド |
| The drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot <number>) returned a bad status while completing a com- mand. SCSI Info: Operation <type>, Status <type>.</type></type></number></xxxxxx> | エラー [0xB27 (2855)] | ディスクドライブから不 明なステータスを回答 | Technical support に イベントログを添えて ご相談ください。 |
| The drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot < number>) returned a bad status while completing a com- mand. SCSI Info: Operation <type>, Status <type>.</type></type></xxxxxx> | 情報 [0xB27 (2855)] | ディスクドライブが チェックコンディション を回答 | アクション不要 |
| The drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot < number>) returned a bad status while completing a com- mand. SCSI Info: Operation <type>, Status <type>.</type></type></xxxxxx> | エラー [0xB27 (2855)] | SCSIステータスコマンド の終了。 | Technical support に イベントログを添えて ご相談ください。 |
| The drive w/ (SN/WWN) <xxxxxxx> (Slot n, Enclosure n) returned a bad status while com- pleting a command. SCSI Info: Operation = a, Status = b (c/d/e).</xxxxxxx> | 情報 [0xB27 (2855)] | ドライブバスビジーのた め、新たなコマンドが受 け取れない。 | Technical support に イベントログを添えて ご相談ください。 |
| The drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot n, Enclosure n) returned a bad status while completing a command. SCSI Info: Operation = a, Status = b (c/d/e).</xxxxxx> | 情報 [0xB27 (2855)] | ドライブビジーで新たな コマンドを受け取れな い。 [0xBAA (2986)]を参照 | アクション不要 |
| The drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot <nn>, Enclosure <nn>) timed out for the SCSI Operation <type>.</type></nn></nn></xxxxxx> | 警告 [0xB28 (2856)] | ドライブハードウエアエ ラーまたはバスエラー | データケーブル、ドラ イブの接続不良 |
| A rebuild has started on the drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot <nn> (Drive <number>).</number></nn></xxxxxx> | 情報 [0xB30 (2864)] | リビルド開始 | アクション不要 |
| A rebuild has completed on (Ar- ray <name> Drive <number>).</number></name> | 情報 [0xB31 (2865)] | リビルド完了 | アクション不要 |

| ドライブ/アレイイベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|---|--|
| A rebuild has re-started on the drive w/(SN/WWN) <xxxxxx> (Slot <nn> (Drive <number>).</number></nn></xxxxxx> | 情報 [0xB32 (2866)] | リビルド再起動 | アクション不要 |
| Array <name> has started initializ- ing.</name> | 情報 [0xB33 (2867)] | 初期化開始 | アクション不要 |
| Array <name> has completed initializing.</name> | 情報 [0xB34 (2868)] | 初期化完了 | アクション不要 |
| A SAS command was aborted on the drive w/WWN <xxxxxxxxxxxx> (Slot <num>, Enclosure <num>) for the SCSI Op Code (hex string).</num></num></xxxxxxxxxxxx> | 警告 [0xB39 (2873)] | コマンド処理途中での取 消 | ドライブ障害、ドライ ブスロット障害、筐 体、ケーブル不良、ド ライブファームウエ ア、SAS Expander 障害、電気的ノイズ、 または、ドライブイン ターフェース等に問題 |
| The controller has detected a data underrun from the drive w/ (SN/WWN) <xxxxxxx> (Slot <nn>, Enclosure <nn>) for the SCSI Op Code 0x<xx>. This is caused by the controller detecting a bad CRC in a frame, and usually indicates a link problem, either with cabling or an enclosure.</xx></nn></nn></xxxxxxx> | エラー [0xB3B (2875)] | バスエラー | データケーブル、ドラ イブの接続不良 |
| The controller has determined that the disk drive w/(SN/ WWN) <xxxxxxxx> on <zzzz>, has an invalid block size of <tt>.</tt></zzzz></xxxxxxxx> | エラー [0xB3E (2878)] | 特定のドライブが不整合 なブロックサイズ | ディスクドライブ交換 |
| A RAID parity check has started on <array name="">. Type of parity check = <paritytype>.</paritytype></array> | 情報 [0xB43 (2883)] | パリティチェック開始 | アクション不要 |
| A RAID parity check has com- pleted on <array name="">. Type of parity check = <paritytype>. Error Count = <zz>.</zz></paritytype></array> | 情報 [0xB44 (2884)] | パリティチェック完了 | アクション不要 |
| A RAID parity check has been aborted on <array name="">. Type of parity check = <paritytype>. Error Count = <zz>.</zz></paritytype></array> | 警告 [0xB45 (2885)] | ユーザーによるパリティ チェックのキャンセル | アクション不要 |
| A drive w/(SN/WWN) (Slot <nn>, Enclosure <nn>) has been in- serted.</nn></nn> | 情報 [0xB61 (2913)] | ドライブが挿入 | アクション不要 |
| The controller has started updat- ing a drive's firmware. Drive w/ (SN/WWN) <xxxxxx> (Slot <nn> ID:<zz> Firmware Version: <yy.yy.yyyy).< td=""><td>情報 [0xB66 (2918)]</td><td>RAIDコントローラーがド ライブのファームウエア の更新を開始 Drive <w <xxxxxx="" sn=""> or w/wwn <xxxxxxxxxxxxxxx, Slot <nn>, Enclosure <nn>, Firmware Version:<xxxx>.</xxxx></nn></nn></xxxxxxxxxxxxxxx, </w></td><td> アクション不要</td></yy.yy.yyyy).<></zz></nn></xxxxxx> | 情報 [0xB66 (2918)] | RAIDコントローラーがド ライブのファームウエア の更新を開始 Drive <w <xxxxxx="" sn=""> or w/wwn <xxxxxxxxxxxxxxx, Slot <nn>, Enclosure <nn>, Firmware Version:<xxxx>.</xxxx></nn></nn></xxxxxxxxxxxxxxx, </w> | アクション不要 |

| ドライブ/アレイイベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|---|---|
| The controller has finished updat- ing a drive's firmware. Drive (SN/ WWN): <xxxxxx> ID:<zz> (Slot <number>) Firmware Version: <yy.yy.yyyy).< td=""><td>情報 [0xB67 (2919)]</td><td>RAIDコントローラーがド ライブのファームウエア の更新が終了 Drive w/SN <xxxxxx> or WWN <xxxxxxxxxxxxxxx, Slot <nn>, Enclosure <nn>, Firmware Version:<xxxx>.</xxxx></nn></nn></xxxxxxxxxxxxxxx, </xxxxxx></td><td>アクション不要</td></yy.yy.yyyy).<></number></zz></xxxxxx> | 情報 [0xB67 (2919)] | RAIDコントローラーがド ライブのファームウエア の更新が終了 Drive w/SN <xxxxxx> or WWN <xxxxxxxxxxxxxxx, Slot <nn>, Enclosure <nn>, Firmware Version:<xxxx>.</xxxx></nn></nn></xxxxxxxxxxxxxxx, </xxxxxx> | アクション不要 |
| An array expansion has started on Array <name>.</name> | 情報 [0xB68 (2920)] | アレイ拡張開始 | アクション不要 |
| An array expansion has com- pleted on Array <name>.</name> | 情報 [0xB69 (2921)] | アレイ拡張完了 | アクション不要 |
| An array expansion has restarted on Array <name>.</name> | 情報 [0xB6A (2922)] | アレイ拡張再開 | アクション不要 |
| The writeback cache on Array <name> has been disabled. Rea- son(s): (See reasons).</name> | 警告 [0xB6F (2927)] | 以下の理由でライトバッ クキャッシュが無効: 1.パートナーRAIDコン トローラーが不良 2.バッテリーの充電不良 か、接続不良 3.アレイはクリティカル な状態 4.シャットダウン準備が RAIDコントローラーに 発行 5.アレイ拡張が進行中 | 1.故障RAIDコント ローラーを交換 2.バックアップパッテ リーを交換するか、 接続確認 3.アレイの問題を解決 し、リビルド実行 4.アクション不要 5.アクション不要 |
| The writeback cache on Array <name> has been re-enabled.</name> | 情報 [0xB70 (2928)] | ライトバックキャッシュ が再度有効 | アクション不要 |
| Because of a background verify failure, data blocks at LBA <yyy> from drive (SN/ WWN): <xxxxxx> (Slot <number>) (Consecutive Number of Allocations <zz>) have been reallocated.</zz></number></xxxxxx></yyy> | 警告 [0xB71 (2929)] | <zz>のデータブロックに メディアエラー、データ は別な場所に書込み</zz> | アクション不要 |
| A rebuild was aborted on (Array <yy> Drive <ww>).</ww></yy> | 情報 [0xB73 (2931)] | ユーザーがリビルドを キャンセル | アクション不要 |
| A drive w/(SN/WWN) (Slot #, Enclosure #) has been removed. | エラー [0xB76 (2934)] | ドライブ(w/ SN <xxxxxxx> (Slot <nn>, Enclosure <nn>) を取出</nn></nn></xxxxxxx> | アクション不要 |
| There was a bad block during a rebuild on Array <nn>, Drive <mm>, LBA <xx xx="">, Block Count <xx>.</xx></xx></mm></nn> | エラー [0xB78 (2936)] | リビルド中にバットブ ロックを発見、データス トライプでのデータロス 危険性あり | リビルドの後ディスク ドライブ交換後、バッ クアップからデータを リストア |

| ドライブ/アレイイベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|-------------------------|--|---|
| The drive w/ SN/WWN (Slot #, Enclosure #) is no longer in proxy mode. | 情報 [0xBAD (2989)] | エラー状態の解消 | アクション不要 |
| The drive w/ SN/WWN (Slot #, Enclosure #) has entered proxy mode. | 情報 [0xBAD (2989)] | ドライブエラーにより、 I/O パスが他のRAIDコン トローラー経由で実行 | ホストデータケーブル のチェック。 ドライブ、または、コ ントローラー交換 |
| The drive w/ SN/WWN (Slot #, Enclosure #) drive path error count exceeded. | 警告 [0xBAD (2989)] | SASの接続または、ドラ イブの内部エラー | ホストデータケーブ ル、ドライブ、RAID コントローラーを チェック、または、交 換 |

14.3.6 筐体イベント

筐体各部品に関連するイベントをSES(SCSI Enclosure プロセッサーによってレポートされま す。PCMはPower Cooling Module の意味で、電源、冷却ファンが一体となったモジュールで す。

| 筐体イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|--|--------------------------|------------------------------------|--|
| Enclosure <nn> (w/ WWN:<xxxxxxxxxxxxxxxxx)< td=""><td>警告 [0xB79</td><td>SESプロセッサーへのコ マンドがタイムアウト</td><td>SES_LEVEL_1 が確認できる かチェック</td></xxxxxxxxxxxxxxxxx)<></nn> | 警告 [0xB79 | SESプロセッサーへのコ マンドがタイムアウト | SES_LEVEL_1 が確認できる かチェック |
| timed out on SCSI com- mand 0x02X. NOTE: This event is only valid for the | (2937)] | | SES_LEVEL_3 であれば、こ のエラーは無視 |
| expansion enclosure or daisy-chained systems. | | | このイベントが定期的に登録さ れる場合はハードディスクか Disk I/O モジュールに問題が あります。ディスクドライブか Disk I/O モジュールを交換 |
| PCM <zz> is OK.</zz> | 情報 [0xB6B (2923)] | 正常 | アクション不要 |
| PCM <zz> is operating outside of its specification.</zz> | 警告 [0xB6B (2923)] | 特定されたPCMに障害 があるか、電源ケーブル 接続不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |
| 191 PCM <zz> is in a criti- cal state.</zz> | 警告 [0xB6B (2923)] | 特定されたPCMに障害 があるか、電源ケーブル 接続不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |
| PCM <zz> is not installed.</zz> | エラー [0xB6B (2923)] | 特定されたPCMに障害 があるか、電源ケーブル 接続不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |
| PCM <zz> is OK.</zz> | 情報 [0xC6B (2923)] | 正常 | アクション不要 |
| PCM <zz> is operating outside of its specification.</zz> | 警告 [0xC6B (2923)] | 特定されたPCMに障害 があるか、電源ケーブル 接続不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |

| 筐体イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|-------------------------------------|--|
| PCM <zz> is in a critical state.</zz> | エラー [0xC6B (2923)] | 特定されたPCMに障害 があるか、電源ケーブル 接続不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |
| Fan <zz> is not installed.</zz> | エラー [0xC6B (2923)] | PCMの接続不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |
| PCM <zz> is in an unre- coverable state.</zz> | エラー [0xC6B (3179)] | PCMの接続不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |
| PCM <zz> is not installed</zz> | エラー [0xC6B (3179)] | PCMの接続不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |
| Fan <zz> is OK.</zz> | 情報 [0xC6C (3180)] | 正常 | アクション不要 |
| Fan <zz> is in a critical state. 以下の何れかの内容が表示さ れます。: - The fan is stopped. - The fan is running at its lowest speed. - The fan is running at its second lowest speed. - The fan is running at its third speed level. - The fan is running at its forth speed level. - The fan is running at its fifth speed level. - The fan is running at its intermediate speed. - The fan is running at its intermediate speed. - The fan is running at its intermediate speed.</zz> | エラー [0xC6C (3180)] | PCM のファンが故障 | PCMを交換。 |
| Temperature sensor <zz> is in a critical state. The temperature is <xx> degrees Celsius which is about the normal operat- ing limit.</xx></zz> | エラー [0xC6D (3181)] | 筐体の温度センサーが 65℃のしきい値に達し たことを感知 | PCM、電源ケーブルの接続を 確認、 周囲温度が高すぎる場合は温度 を下げ、エアフローが妨げられ ていないことを確認 |
| Temperature sensor <zz> is not installed</zz> | エラー [0xC6D (3181)] | 温度センサーが接触不良 | AC電源ケーブル確認、また は、PCM交換 |
| Temperature sensor <zz> is OK.</zz> | 情報 [0xC6D (3181)] | 温度センサーは筐体内部 で正常稼動 | アクション不要 |
| Temperature <zz> is oper- ating outside of specifica- tions.</zz> | 警告 [0xC6D (3181)] | 筐体温度が50℃に達し たことを温度センサーが 感知 | PCM、電源ケーブルの接続を 確認、 |

| 筐体イベントメッセージ | タイプ [ID] | 原因 | 対処 |
|---|--------------------------|----------------------------------|---|
| Temperature sensor <zz> shows a reading of <xx> degrees Celsius which is in a Critical state and above the normal operating level</xx></zz> | エラー [0xC6D (3181)] | 筐体温度が70℃に達し たことを温度センサーが 感知 | 周囲温度が高すぎる場合は温度 を下げ、エアフローが妨げられ ていないことを確認 |

14.3.7 故障ドライブコード

コントローラーは故障ドライブのリストを保存しています。ドライブ情報は以下のフォーマット で表示されます。

Failed Drive: xx SN:<xxxxxx> Reason Code Reason Codeの内容は以下のようなものです。:

| Reason Code | Reason | Action |
|--|---|-------------------------|
| Drive Time-out | ドライブはタイムアウトした か、外れている | ドライブを再挿入するか、ドラ イブを交換 |
| Command: xx Sense Key: yy Ext Sense: zz | ドライブがxxのコマンドで、 SCSlセンスキー: yy 拡張センス キー: zzの理由で故障 | ドライブを交換 |

14.3.8 SAS インターフェースエラーコード

コントローラーは内部SASインターフェースのエラーコードを保存しています。これらのエラー コードに対し、RAIDコントローラーが自動的にリセットするか、インターフェースを初期化す るかで回復します。

| Error Code メッセージ | |
|--|--------------------------------------|
| There was an Inter-Controller Link Error. | コントローラー間リンクエラー |
| There was an Inter-Controller Link Initialization Error. | コントローラー間リンク初期化エラー |
| There was a SAS Discovery Timeout. | SASディスカバリー*タイムアウト |
| There was a SAS Discovery Error. | SASディスカバリー*エラー |
| There was a SAS Controller Reinitialization Error. | SASコントローラー再初期化エラー |
| There was a SAS Interface Error xxxxxxx | SASインターフェースエラー <xxxxxxx>**</xxxxxxx> |

*SAS インターフェースノードの初期登録プロセスです。

**SAS インターフェースチップが発行する不明のエラーコードです。Tech Support にお問い合わせください。

15 トラブルシュート

この章ではF6512EストレージシステムをStorViewで制御、管理している際に遭遇する問題に 関する代表的な解決方法を提供します。

| 現象 | 理由 | ソリューション |
|--|---|--|
| パートナコントローラー がFail、または、Miss- ingと表示される。 | ・Active-Active 構成 でパートナーコント ローラー が故障して いるか、外れてい る。 | パートナーコントローラーを交換するまで、一時 的な解決策として、コントローラータブで、 Single Controller Modeを有効にします。パー トナーコントローラーが交換された場合に、 Single Controller Modeを無効にするのを忘れ ないでください。 |
| | ・シングルコントロー ラー構成で、Single Controller Modeが 選択されていない。 | スタンドアロン構成の場合は、コントローラータ ブウィンドウでSingle Controller Modeを選択 してください。 |
| Global、Dedicated ス ペアが設定されているの に、ドライブ故障が発生 した時にリビルドが自動 的に始まらない。 | オートリビルドオプ ションがコントロー ラーウィンドウで無効 になっているか、ホッ トスペアディスクドラ イブが容量不足 | Advanced Setting Tool バーアイコンをクリッ クし、Auto Rebuildのチェックボックスを チェック、また、ホットスペアに設定されたドラ イブが間違いなくアレイメンバードライブの容量 より大きいことを確認してください。 |
| ドライブや、コントロー ラーをある筐体から他の 筐体にスイッチした後、 あるストレージソリュー ションから他のホストか らモニターされていると レポートされる。 | 複数のコンフィグレー ションのWWNが使用 されている。 | 他のアレイ構成で使用されていたドライブや、コ ントローラーをそれ以外のストレージソリュー ションに使用する場合は、Advanced Set- tingからConfiguration WWNの値を変更してく ださい。この変更後、総てのホストを再起動して ください。 |

| 現象 | 理由 | ソリューション |
|---|----------------------|---|
| うっかり故障ドライブと は異なるドライブを引き 抜き、アレイが壊れた。 | ドライブを間違えて取 出したため。 | もし、故障ドライブの代わりに誤って動作中のド ライブを引き抜いた場合、そのアレイは壊れま す。通常は誤って抜き取ったドライブを再挿入す れば、アレイはドライブが抜き取られる前の状態 に復帰します。 |
| | | RAID 5/50/6 アレイでは、1台のドライブ障害 でアレイはクリティカルな状態になります。 |
| | | ホットスペアが使用可能な状態では、アレイはリ ビルドモードに入ります。もし、リビルド中に 誤って正常のドライブを筐体から引き抜いた場 合、リビルドは停止します。誤って引き抜いたド ライブを再度挿入すると、アレイはクリティカル な状態に戻ります。 |
| | | ホットスペアをアサインしていない場合、アレイ はクリティカルな状態になります。誤って故障ド ライブの代わりに正常なドライブを引き抜いた場 合は、アレイは壊れた状態になります。再度ドラ イブを挿入すると、アレイはクリティカルな状態 に戻ります。 |
| | | ホットスペアを設定している場合、不良ドライブ の交換はリビルドを開始させます。また、Auto Hot Spareオプションは新しいドライブに交換し た時点で自動的にリビルドが開始されます。 |
| | | RAID 0アレイでは、誤って正常ドライブを外し た場合、アレイは壊れます。再度間違って抜いた ドライブを筐体に挿入すると、アレイは稼動状態 に戻ります。 |
| | | RAID 1/10の場合、誤って正常ドライブを抜く と、アレイはクリティカルな状態になります。再 度ドライブを戻すと、元の状態に戻ります。アレ イがクリティカルな状態の時に不良ドライブを正 常ドライブで交換すると、リビルドが開始されま す。 |
| | | Note: 以上の総てのケースで、コントローラーに よる総てのI/Oは停止します。I/O 中のプロセス が失われ、ファイルが壊れる原因になります。こ のようなケースでは総てのデータの信頼性と正常 に保存されていることを確認してください。 |

16 サポートとアップデート

16.1 テックサポート

この機能は技術サポートにイベントとストレージ構成の情報を送り、トラブルシュートのサポー トを得ることができます。

1. メインメニューから、StorViewロゴの下の、Tech Supportボタンをクリックします。

| | TECH SUPPORT HELP ABOUT |
|---|--|
| SOOTVICE Labord5 (192.195.16.204) LOGS RESCAN SETTINGS | RAD Controler 0.8.1 |
| 0THER SERVERS | Configuration |
| T <u>W-960A</u> [192.195.10.170] | Arrays (2) Logical Drives (2) Payo1 System C Data Drives Infudicing: Stop Revuid Arrays 2 System C Payo1 System C Tamp. Drive |
| TW-975A [192.195.18.145] | Enclosures (1) Click on a drive for more information Enclosure 1 - Locate WWW 200000500C0510254 84 |
| T <u>H4095</u> 1192.195.16.1281 | V AVALABLE AVALABLE ESSELONG MITALIZING D AVALABLE AVALABLE ESSELONG MITALIZING AVALABLE AVALABLE ESSELONG MITALIZING AVALABLE AVALABLE ESSELONG MITALIZING |

2. それぞれのフィールドに必要な情報を入力します。

"Problem"フィールドはスクロールすることができますので、必要な情報を入力することができます。

| | TECHNICAL SUPPORT |
|---|--|
| You can quickly give Technical Support all t | the information they need to solve your problem by |
| nowing these simple steps: | |
| . Complete the information below. 2. Click on DOWNLOAD | |
| It should prompt you to save a file to disk E-mail the file you saved to our Technical | c. Please save it to a convenient location. |
| | Support statt. |
| Company Name : | |
| Your Name : | |
| Your Phone: | |
| Your Email : | |
| Your Problem : | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | OWNLOAD |
| | ULUSE |

3. 入力が終わったら、DOWNLOADボタンをクリックします。

ローカルディスクに保存するようにダイアログが表示されます。ファイル名を入れ、Saveをク リックします。ファイルはイベントログとコンフィグレーション情報を含むTechSupportDB(デ フォルト)のファイルが作成されます。

4. CLOSEボタンをクリックしてTechnical Support ウィンドウを閉じます。

5. Technical Supportから直接技術サポートにEmailで送信することもできます。また、 TechsupportDBファイルを確認し、別途にEmailに添付して技術サポートに送ることも可能 です。

17 MIC テクニカルサポートについて

MICでは本マニュアル対象製品F6512E RAIDストレージに関するテクニカルサポートを承って おります。本製品、および、マニュアルに関しご不明な点がありましたら、お問い合わせくださ い。なお、インストール済み製品の不良に関するお問い合わせは弊社技術営業部(電話: 03-5614-3757、または、ファックス:03-5614-3752)までお問い合わせください。

なお、製品の障害に関するお問い合わせは必ず障害内容情報(Techsupport.DB、Dumpデー タ、システムイベント情報等)をEmail:<u>support@micassoc.co.jp</u>宛にご送付ください。

その他製品に関する情報はエムアイシー・アソシエーツ株式会社ホームページ:<u>http://</u> www.micassoc.co.jpをご参照ください。